



**NATURENS
RIGE**

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)

Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Ganerbo
Dato for generering af rapport:	09.10.2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Handicap og Psykiatri Brogaardsvej 2 6950 Ringkøbing

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning – Tilsynsrapportens indhold.....	3
Læsevejledning – Kvalitetsmodellen.....	3
Basisinformation.....	5
Resultat af tilsynet.....	6
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....	6
Særligt fokus i tilsynet.....	7
Sanktioner.....	7
Uddannelse og beskæftigelse.....	8
Kriterium 1.....	8
Selvstændighed og relationer.....	11
Kriterium 2.....	11
Målgruppe, metoder og resultater.....	15
Kriterium 3.....	15
Sundhed og trivsel.....	20
Kriterium 4.....	20
Kriterium 5.....	23
Kriterium 6.....	25
Kriterium 7.....	27
Organisation og ledelse.....	29
Kriterium 8.....	29
Kriterium 9.....	31
Kompetencer.....	35
Kriterium 10.....	35
Fysiske rammer.....	38
Kriterium 14.....	38
Økonomi.....	41
Spindelvæv.....	42
Datakilder.....	43
Interviewkilder.....	43
Observationskilder.....	43

Læsevejledning – Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder kommunalbestyrelsens bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. lov om social service § 148 a, jf. § 151 a, jf. § 151 b. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

Ud over en samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særlig fokus på udvalgte temaer.

Læsevejledning – Kvalitetsmodellen

Kommunalbestyrelsen vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for kommunalbestyrelsens samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte kommunalbestyrelsens samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Kommunalbestyrelsen kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal kommunalbestyrelsen vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om kommunalbestyrelsen forventer, at tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt
4. i høj grad opfyldt
3. i middel grad opfyldt
2. i lav grad opfyldt
1. i meget lav grad opfyldt

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvæv og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Basisinformation

Tilbuddets navn:	Bofællesskabet Ganerbo
Hovedadresse:	Klostervej 108 6900 Skjern
Kontaktoplysninger:	Tlf.: 97 36 19 29 E-mail: leder@ganerbo.dk Hjemmeside: https://ganerbo.dk
Tilbudsleder:	Birgit Lodahl
CVR-nr.:	28002068
Virksomhedstype:	Selvejet
Tilbudstyper:	Friplejeboliger, jf. lov nr. 1162 af 26. oktober 2017 om friplejeboliger
Pladser i alt:	15

Målgrupper:	Hjerneskode, medfødt
	Mobilitetsnedsættelse
	Udviklingshæmning
	Angst
	Kommunikationsnedsættelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse:	Godkendt
Tilsynet udført af:	Ringkøbing-Skjern Kommune Handicap og Psykiatri
Tilsynskonsulenter:	Kirsten Villumsen Mathias Greve Leed
Tilsynsbesøg:	04. oktober 2023, kl. 08.30, Anmeldt

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Tilsynet vurderer, at Bofællesskabet Ganerbo har den fornødne kvalitet og samlet set forsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. lov om social service § 148 a. Bofællesskabet Ganerbo er certificeret, jf. friplejelovens § 5.

Tilsynet vurderer, at alle borgere er i beskyttet beskæftigelse, aktivitets- og samværstilbud eller skånejob bortset fra en enkelt borger som har "ladet sig pensionere" af helbredsmæssige årsager.

Tilsynet vurderer, at Bofællesskabet Ganerbos valgte faglige tilgange er relevante i forhold til målgruppen, at målgruppen generelt er tydeligt beskrevet, og at medarbejderne samlet set har relevante kompetencer i forhold til at anvende disse.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet håndterer forhåndsgodkendte magtanvendelser korrekt. Det vurderes desuden, at tilbuddet følger op på magtanvendelsesreglerne med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Til grund for vurderingen er lagt, at tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning ikke er højere på sammenlignelige tilbud.

Tilsynet vurderer, at det er relevant at alle medarbejdere har eller skal gennemføre e-learningmodulet om magtanvendelser inden for en individuelt tilrettelagt deadline i 2023. Uddannelsesbevis skal vises til leder efter gennemførelse.

Særligt fokus i tilsynet

I dette anmeldte driftsorienterede tilsyn, er der særligt fokus på følgende temaer:

Uddannelse og beskæftigelse, indikator 1a og 1b

Selvstændighed og relationer, indikator 2a

Målgruppe, metoder og resultater, indikator 3a

Sundhed og trivsel, indikator 4b, kriterium 5, kriterium 6 og kriterium 7.

Organisation og ledelse, indikator 8a, 8b, 9c og 9d

Tilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer som har betydning for tilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste anmeldte driftsorienterede tilsynsrapport fra d. 21. september 2022 og uanmeldt driftsorienteret tilsyn fra d. 23. maj 2023

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud.

Vilkår

Ingen vilkår.

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Tilsynet vurderer, at Bofællesskabet Ganerbo arbejder med at understøtte og afklare borgernes fulde potentiale for uddannelse og beskæftigelse. Tilsynet har taget højde for målgruppen og dennes funktionsniveau.

Det er Tilsynets vurdering, at Bofællesskabet Ganerbo inddrager relevante samarbejdsrelationer for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Bedømmelse af kriterium

Tilsynet vurderer, at borgerne generelt støttes i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets opstillede mål understøtter borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at der følges op på målene.

Til grund for vurderingen ligger dokumentation, som viser, at tilbuddet opstiller mål som understøtter temaet. Dette understøttes af samtale med medarbejdere.

Tilsynet bemærker, at der ikke er opstillet fællesmål for beskæftigelse og Ganerbo, men at disse er komplementære.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet inddrager borgerne i at opnå målene i den udstrækning, borgernes funktionsniveau tillader det.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5,0

Bedømmelse af Indikator 1.a

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på at:

Fire borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de får meget hjælp til at opnå deres mål for beskæftigelse. En borger, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at vedkommende modtager lidt hjælp til at opnå sine mål for beskæftigelse.

Denne hjælp kan være af praktisk karakter for at komme afsted til beskæftigelsen.

Tre borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de taler med personalet om deres drømme for fremtiden i relation til skole/arbejde.

En af borgerne, som har udfyldt spørgeskemaet, har undladt at svare på dette spørgsmål.

Derudover har en borger oplyst, at vedkommende ikke har nogle drømme.

I dialog med forældrene oplyser disse, at de er bekendt med målene, der arbejdes med, samt at de deltager i møderne, hvor de opstilles. Endvidere fortæller forældrene, at de har indtryk af, at deres pårørende kommer afsted til beskæftigelse dagligt, da Ganerbo vanligvis ringer og informerer, hvis dette imod forventning ikke skulle ske. De tilføjer, at dette for dem gør det trygt.

Medarbejderne oplyser, at der stiles mod at gennemgå borgernes mål hver 3. uge, men skulle dette ikke være muligt, er der afsat tid hver 3. måned.

Medarbejderne oplyser, at processen med at opstille mål initieres af borgerens kontaktperson og borgerne inddrages i det omfang, de evner.

Medarbejderne oplyser, at de i processen med opstilling af mål forsøger at inspirere borger til selv at komme med konkrete mål. Dette omtales som at "plante en idé".

Medarbejderne oplyser, at dagtilbuddene altid inviteres med til handleplansmøder og deltager i VISO (Den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation) forløb. Medarbejderne ringer til dagtilbudene hver 14. dag for at følge op på, hvordan det går med borgerne.

Det fremgår af tidligere indsendt dokumentation, at der er opstillet indsatsmål for en borger, som er i skånejob, og hvordan tilbuddet understøtter borgeren, således at denne kan forblive på sit arbejde.

Det bemærkes, at en enkelt borger ikke er i uddannelse eller beskæftigelse, men dette er af hensyn til borgerens helbredsmæssige situation.

Trods ovenstående borgers helbredsmæssige situation engagerer Ganerbo vedkommende i meningsfulde aktiviteter på Ganerbo i form af dække bord, folde servietter, spise med andre, hvor hun fungerer som vært, vasketøj, klaverspil og billedlotteri. Personalet fortæller, at de anvender disse aktiviteter til at hjælpe med at holde en dagsrytme.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud.

Bedømmelse 5,0

Bedømmelse af Indikator 1.b

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på at:

14 ud af 15 borgere er beskæftigede i dagtimerne.

Otte borgere er i beskyttet beskæftigelse i Me-tri. Fem borgere er i aktivitets-og samværstilbud på Skovbrynet. En borger er i skånejob. En borger er uden eksterne dagtilbud.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.

Vurdering af tema

Tilsynet vurderer, at Bofællesskabet Ganerbo understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Bofællesskabet Ganerbo har i de individuelle handleplaner fokus på, at borgerne, med afsæt i den enkeltes forudsætninger og behov, opnår sociale kompetencer, som det kræver at indgå i sociale relationer og netværk.

Tilsynet vurderer, at Bofællesskabet Ganerbo i høj grad understøtter, at borgerne deltager i aktiviteter og fællesskaber uden for tilbuddet og inviterer også det omkringliggende samfund indenfor. Det er desuden Tilsynets vurdering, at Bofællesskabet Ganerbo fremstår åbent for gæster og pårørende og understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Bedømmelse af kriterium

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet kan dokumentere og redegøre for, at der opstilles konkrete og individuelle udviklingsmål, som styrker borgerens sociale kompetencer og selvstændighed. Dette sker i samarbejde med borgeren ift. borgerens funktionsniveau samt eventuelle pårørende.

Der er endvidere lagt til grund, at medarbejderne har øje for borgernes individuelle udfordringer og deraf følgende behov for støtte, guidning og indsats i forhold til deres muligheder for at kunne indgå i sociale fællesskaber.

Der er endelig lagt til grund, at det fremgår af dokumentation og udtalelser fra borgere, pårørende, medarbejdere og ledelse, at borgerne deltager i aktiviteter uden for tilbuddet og har kontakt med familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5,0

Bedømmelse af Indikator 2.a

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på at:

Fem borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de aftaler sammen med deres kontaktperson og rådgiver, hvilke mål der skal arbejdes med.

En borger, som har udfyldt spørgeskemaet, har desuden oplyst, at deres kontaktperson har fortalt dem, hvilke mål der skal arbejdes med.

Både leder, medarbejdere, pårørende og borgere oplyser i samtaler, at Ganerbo understøtter borgerne i at leve et så selvstændigt liv som muligt ud fra borgernes ønsker og behov.

I dialog med forældrene fortæller de, at der arbejdes med nogle meget konkrete mål hos borgerne. Forældrene informeres om, hvilke mål der arbejdes med og i mod, samt hvordan forældrene kan understøtte disse.

Forældrene fortæller, at de inviteres med til møderne hvor mål og delmål sættes.

Forældrene udtaler også, at de, særligt inden for de seneste år, har oplevet en stor udvikling hos deres pårørende.

I dialog med medarbejderne fortæller de, at møderne for opstilling af mål initieres af kontaktpersonen hos borgeren. Borgerne inviteres med til at deltage i det omfang, de har lyst til. Kontaktpersonen, med dennes indsigt i borgeren, er ansvarlig for opstilling af mål og delmål.

Leder oplyser, at borgernes kontaktpersoner hver 3. uge drøfter de opstillede mål. Målene evalueres hver 3. måned.

Ovenstående understøttes af dokumentation af udvalgte borgers journal, hvor der også ses mål vedrørende deltagelse i aktiviteter og at være social.

I dialog fortæller en borger, at vedkommende har huslige opgaver i tilbuddet, som vedkommende nu selvstændigt kan udføre.

Pårørende til en anden borger oplyser, at borgeren har udviklet sine sociale kompetencer siden ankomst til Ganerbo. Udviklingen har medført at borger nu, foruden de opstillede mål og delmål, arbejder frivilligt i en forening, hvor borgers interesser kombineres med sociale opgaver.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5,0

Bedømmelse af Indikator 2.b

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på at:

Fem borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de fortrinsvis deltager i aktiviteter, som tilbuddet arrangerer.

Leder oplyser, at flere borgere spiller håndbold, og at flere borgere går til AOF undervisning. Leder oplyser endvidere, at tilbuddet deltager i forskellige arrangementer uden for huset, f.eks. koncert i Mariehaven, svømning og koloni i Nr. Nebel.

Medarbejderne oplyser, at de understøtter borgerne i at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund. Medarbejderne oplyser, at de f.eks. deltager i Open By Night, fitness, gudstjenester og Kristelig Handicapforenings arrangementer.

Det fremgår af dokumentationen, at en borger deltager i forskellige arrangementer uden for tilbuddet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5,0

Bedømmelse af Indikator 2.c

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Fem borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de ofte besøger eller får besøg af deres familie og venner.

To borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de mest er sammen med de øvrige borgere på tilbuddet.

Leder oplyser, at udgangspunktet er, at der er en tæt kontakt mellem borgerne og deres forældre, men pga. forældrenes alder, er det nu søskende, som overtager kontakten. Leder oplyser endvidere, at tilbuddet afholder en samtale med pårørende ca. hvert 2. år, hvor de forventningsafstemmer og møder borgerens kontaktperson. Leder oplyser derudover, at en borger, hvis pårørende er svækket af alderdom, tager på korte besøg hos vedkommende på hjemmedage.

Medarbejderne oplyser, at de fleste borgere benytter FaceTime og ringer til deres pårørende dagligt eller ugentligt, ofte med hjælp fra medarbejderne. Medarbejderne oplyser, at hvis der opstår konflikter mellem borgere og pårørende, er medarbejderne behjælpelige med, at løse dem.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Tilsynet vurderer, at Bofællesskabet Ganerbos valgte faglige tilgange er relevante i forhold til målgruppen, at målgruppen generelt er tydeligt beskrevet, og at medarbejderne samlet set har relevante kompetencer i forhold til at anvende disse.

Tilsynet vurderer, at Bofællesskabet Ganerbo opstiller mål for indsatsen og systematisk følger op på borgernes udvikling i forhold til de opstillede mål, samt at der på teammøder følges op på borgernes trivsel.

Tilsynet vurderer desuden, at Bofællesskabet Ganerbo opnår positive resultater i forhold til de mål, Myndighed har sat for borgernes ophold, og at Bofællesskabet Ganerbo samarbejder aktivt med relevante aktører for at understøtte, at borgernes mål opnås.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Bedømmelse af kriterium

Tilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe er tydeligt beskrevet, og at borgerne ligger inden for tilbuddets målgruppe, samt at borgerne udvikler sig positivt.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets valgte faglige tilgange er relevante i forhold til målgruppen, og at medarbejderne samlet set har relevante kompetencer i forhold til at anvende disse. Tilsynet vurderer, på baggrund af dokumentation vedrørende borgerne samt oplysninger fra interview med leder, medarbejder og pårørende, at tilbuddet opstiller mål for indsatsen og via opfølgning på målene, og journalnotater dokumenterer borgernes udvikling i forhold til de opstillede mål.

Tilsynet vurderer endvidere, at der løbende følges op på borgernes udvikling og trivsel på teammøder.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet generelt opnår positive resultater i forhold til de mål, Myndighed har sat for borgerens ophold. Tilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante aktører for at understøtte at borgernes mål opnås.

Endelig vurderer Tilsynet, at tilbuddet benytter sig relevant af VISO til udredning og rådgivning i forhold til borgere med komplekse problemstillinger.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4,8

Bedømmelse af Indikator 3.a

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Faglig tilgang

Tilbuddet angiver på Tilbudsportalen, at der anvendes anerkendende tilgang, neuropædagogisk tilgang, kognitiv tilgang, ressourceorienteret tilgang og sanseorienteret tilgang.

Metode

Tilbuddet angiver på Tilbudsportalen under metoder, at der anvendes følgende metoder; pædagogisk massage, Tegn til Tale (TTT), Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP) og Social Færdighedstræning.

Under interview af medarbejderne og ved rundvisning af de fysiske rammer oplever Tilsynet, at medarbejdernes beskrivelser af den pædagogiske indsats og deres omtale af og samtale med borgerne, tager afsæt i de angivne faglige tilgange og metoder.

Det fremgår af indsendt dokumentation, at borgerne beskrives anerkendende, respektfuldt og med en ressourceorienteret tilgang.

Tilsynet vurderer, at Ganerbo har et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets tilgange og metoder medvirker til borgernes udvikling og trivsel.

Det vurderes endvidere, at Ganerbos angivne faglige tilgange og metoder er med til at understøtte borgernes udvikling og trivsel, samt at Ganerbo har fokus på yderligere implementering af de faglige tilgange og metoder.

Følgende trækker ned i bedømmelsen:

Tilbuddet angiver på dagen for tilsynet på Tilbudsportalen, at social færdighedstræning anvendes som metode. Social færdighedstræning skulle retteligt være anført under tilgange. Social færdighedstræning indgår som et element i KRAP.

Tilsynet bemærker, at socialstyrelsen definerer social færdighedstræning som selvstændig metode, som primært anvendes overfor mennesker med svære psykiske lidelser.

Metoden Social Færdighedstræning drøftes i interview med leder, hvor hun gør opmærksom på, at dette er en faglig tilgang som en del af KRAP metoden, men ikke som en selvstændig metode.

Tilsynet vurderer, at Social Færdighedstræning, som en implicit del af KRAP, anvendes relevant af medarbejderne.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5,0

Bedømmelse af Indikator 3.b

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Det fremgår af den fremsendte dokumentation, at tilbuddet opstiller delmål på baggrund af Myndigheds formål og mål med indsatsen. Delmålene indeholder en beskrivelse af pædagogisk metode, formålet for borgeren samt en intern opfølgning på målene. Det fremgår endvidere, at der via delmåls- og pædagogiske notater regelmæssigt følges op på delmålene, og at medarbejderne i deres beskrivelser/notater forholder sig til disse.

Leder oplyser, at borgernes kontaktpersoner hver 3. uge drøfter de opstillede mål. Målene evalueres hver 3. måned.

Medarbejderne oplyser, at de anvender relevante redskaber fra KRAP, og dette ses i det medsendte dokumentationsmateriale.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5,0

Bedømmelse af Indikator 3.c

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

En borger, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at borgeren er blevet bedre til meget, siden vedkommende flyttede ind på tilbuddet.

Fire borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de er blevet bedre til få ting, siden de flyttede ind på tilbuddet.

To borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at medarbejderne tit taler med dem om, hvad de er gode til.

Tre borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at medarbejderne nogle gange taler med dem om, hvad de er gode til.

Det fremgår af indsendt dokumentation, at der er udarbejdet delmål ud fra de opstillede mål, og det fremgår af tilbuddets opfølgning, at der generelt opnås positive resultater i forhold til opstillede mål. Tilbuddet har endvidere selv udarbejdet deres egen pædagogiske handleplan, som tager udgangspunkt i Dansk Pædagogisk Udviklingsbeskrivelse. Dette på baggrund af ønsket om at gå mere i dybden med målene.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5,0

Bedømmelse af Indikator 3.d

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Fire borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de altid er med til møderne med rådgiver.

En borger, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at vedkommende er med til de møder, vedkommende har lyst til.

En borger, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at vedkommende vælger at tage med til møderne nogle gange.

Leder og medarbejderne oplyser, at tilbuddet samarbejder med fysioterapeut, læge, dagtilbud, øjenlæge og VISO ved komplekse sager.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Tilsynet vurderer, at Bofællesskabet Ganerbo som udgangspunkt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, herunder tilrettelægger støtten efter borgerens behov.

Tilsynet vurderer, at Bofællesskabet Ganerbo har respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet, samt at borgerne har medbestemmelse og indflydelse på eget liv og livet i tilbuddet i den udstrækning, borgerne mestrer det.

Tilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, og at Bofællesskabet Ganerbo støtter borgerne i adgang til relevante sundhedsydelser.

Tilsynet vurderer, at Bofællesskabet Ganerbo forebygger magtanvendelser, vold og overgreb gennem den faglige indsats og konflikthåndtering.

Det bemærkes, at der er mange registreringer i skema "Intern registrering af vold og trusler om vold" rettet mod personalet. Leder oplyser, at disse registreringer anvendes til at vurdere behovet for supervision til de pågældende medarbejdere. Alle registreringer drøftes med lederen.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Bedømmelse af kriterium

Tilsynet vurderer, at tilbuddet alt overvejende understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Tilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, og at borgerne generelt har mulighed for indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Til grund herfor lægges, at der afholdes husmøder og beboerrådsmøder.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5,0

Bedømmelse af Indikator 4.a

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Fire borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at medarbejderne altid lytter til dem.

En borger, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at medarbejderne ikke lytter til vedkommende, hvis de taler med andre.

Leder oplyser, at medarbejderne banker på borgerens dør og venter på at få lov til at komme ind. Hvis en borger ikke selv kan stå ud af sengen, banker medarbejderen på, går ind og spørger derefter, om de må komme ind og hjælpe borgeren.

Tilbuddet opfordres til at lave mundtlige aftaler på forhånd og sørge for, at disse dokumenteres.

Medarbejderne oplyser, at de arbejder med en anerkendende tilgang. Som eksempel nævnes, at hvis en borger er ked af det og ikke ønsker at spise den aftenmad, der er, så bliver borgeren mødt anerkendende og med respekt, og medarbejderen forsøger at finde noget andet borgeren hellere vil spise.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4,9

Bedømmelse af Indikator 4.b

Ved tidligere tilsyn har Tilsynet indgående spurgt ind til, hvorledes borgerne har indflydelse på, hvad og hvor meget de spiser.

Personalet beskriver fyldestgørende, hvordan servering af mad og planlægning af madpakker foregår i dagligdagen med inddragelse af borgerne.

Forespurgt oplyser personalet, at tilberedelse af mad er baseret på mængde pr. borger i forhold til kød. Tilbehør til kød er i ubegrænset mængde i form af salat og andet grønt. Ved større appetit eller såfremt borger ikke ønsker den anrettede mad, tilbydes de supplerende kost, eksempelvis rugbrød eller lignende.

Personalet gør opmærksom på dilemmaet om indsats jf. handleplan (om vægttab eksempelvis) og borgers ønsker. Personalet fortæller, at de støtter borgerne i deres ønsker, omend handleplanen har et modsatrettet mål.

Personalet fortæller, at de via motivation forsøger at påvirke borger i en positiv retning samt tilbyde sunde alternativer.

Fire borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de bliver spurgt om forskellige ting og oplyser, at de nogle gange får lov til at bestemme. En borger, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at vedkommende bestemmer alt selv.

En borger oplyser, at vedkommende selv bestemmer hvilke film, vedkommende vil se, men medarbejderne bestemmer sengetiden.

Alle borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at der afholdes hus møder, hvor der tales om, hvad borgerne gerne vil.

Følgende udtalelser trækker ned i bedømmelsen:

"Fire borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de bliver spurgt om forskellige ting og oplyser, at de nogle gange får lov til at bestemme" hvilket indikerer, at nogle borgere ikke har oplevelsen af fuld selvbestemmelse.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Bedømmelse af kriterium

Tilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Til grund for vurderingen er lagt, at borgerne som udgangspunkt trives, ligesom tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed overordnet set modsvarer borgernes behov. Dette understøttes af interviews, dokumentation og observationer. Ligeledes vurderes det, at borgerne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelse.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5,0

Bedømmelse af Indikator 5.a

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Tre borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at det er det bedste sted de har boet.

En borger, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser samtidigt, at det er et trygt sted at bo. En anden borger som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at vedkommende er glad for at der er en nattevagt.

En borger, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at det er godt nok at bo der, men at vedkommende hellere ville bo sammen med sin far.

I dialog med forældrene oplyser de, at deres pårørende trives i tilbuddet, samt at borgeren omtaler tilbuddet som sit hjem, når vedkommende er hjemme hos sine forældre. En af forældrene fortæller, at borger spurgte efter at komme hjem til tilbuddet selv, mens vedkommende var på ferie sammen med forældrene, hvilket er uvant.

I dialog med forældrene fortæller de, at deres pårørende mødes af anerkendelse og respekt, og at dette kommer til udtryk ved personalets omgangstone.

Ved besigtigelsen af de fysiske rammer observerer Tilsynet, at der er en god stemning, at borgerne virker glade og tilpasse. Det observeres ligeledes, at når borgerne kommer hjem fra dagtilbud, mødes de af medarbejderne og leder. Der er en god og imødekommende stemning, hvor alle borgere bliver hørt og set.

I dialog med borger fortæller vedkommende, at det er rart at bo på Ganerbo, samt at han er glad for det.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5,0

Bedømmelse af Indikator 5.b

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Fem borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at medarbejderne hjælper dem med at komme til læge, på sygehus, tandlæge mm., og at medarbejderne følger dem dertil i fornødent omfang.

Leder oplyser, at tilbuddet samarbejder med læge, fysioterapeut, tandlæge mm., og at borgerne ledsages til aftalerne ved behov.

I dialog med både medarbejdere og forældre fortæller de uafhængigt af hinanden, at Ganerbo er behjælpelige med at bestille et årligt sundhedstjek ved egen læge. Forældrene fortæller i forlængelse heraf, at hvis de har observeret nogle ting hos deres pårørende, informeres Ganerbo, som medbringer dette til sundhedstjekket.

Medarbejderne fortæller, at sundhedstjekket gennemføres i fødselsdagsmåneden, og at det er kontaktpersonen for borgerne, der bestiller tid.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5,0

Bedømmelse af Indikator 5.c

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Alle borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de taler med medarbejderne om bl.a. kost/motion, hygiejne, søvn, sorg, sociale medier.

I dialog med medarbejderne oplyser medarbejderne, at de, ud fra borgernes adfærd og kendskab hertil, forsøger at identificere borgernes behov. Medarbejderne fortæller også, at de forsøger at skabe et trygt rum, hvor borgerne kan udtrykke sig omkring deres behov og forsøger at hjælpe dem med at få dækket deres behov under hensyntagen til både dem selv, men også de andre borgere på tilbuddet.

En af medarbejderne fortæller et eksempel med en kvindelig borger der ønskede selvstimulering, hvor medarbejderne i dialog med borgeren har lavet aftaler om at lukke døren, så borgeren under selvstimulering ikke bliver udstillet for de andre borgere.

Som nævnt under indikator 5b er medarbejderne ligeledes behjælpelige med at få borgerne afsted til et årligt sundhedstjek ved egen læge. Sundhedstjekket har det formål at hjælpe med at identificere potentielle problemstillinger eller behov.

Forældrene fortæller, at personalets kendskab til borgerne gør medarbejderne i stand til at "læse" deres pårørende. Forældrene fortæller i forlængelse heraf, at deres pårørende virker meget glade for og trygge ved personalet.

Bestyrelsen oplyser, at da tilbuddet bygger på det kristne grundlag, er det naturligt at understøtte borgerne i at have kontakt med og bevare deres tro. Dette f.eks. ved kirkegang, fader vor ved sengetid og bordsang inden aftensmad.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser.

Bedømmelse af kriterium

Tilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger og kan håndtere eventuelle magtanvendelser. Til grund for vurderingen ligger, at tilbuddet har én forhåndsgodkendelse, som inden den årlige genansøgning drøftes i personalegruppen mhp. nødvendighed af fornyet godkendelse. Inden for det sidste år samt at der ikke er registreret nogle akutte magtanvendelser. Endvidere lægges til grund at det fremgår af det indsendte materiale, at næsten alle medarbejdere inkl. vikarer har gennemført e-learningkurset om magtanvendelse, og de resterende er planlagt til at gennemføre i indeværende år. Leder oplyser, at hun modtager opdateringer herpå hver 14. dag, og at personalet ved gennemførelse afleverer uddannelsesbevis til leder.

Endvidere lægges til grund, at såvel leder som medarbejdere kan redegøre for tilbuddets holdning til anvendelse af magt samt redegøre for den pædagogiske praksis og drøftelse af tvivlstilfælde, hvilket i hverdagen medvirker til at forebygge magtanvendelser.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet håndterer forhåndsgodkendte magtanvendelser korrekt. Det vurderes desuden, at tilbuddet følger op på magtanvendelsesreglerne med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5,0

Bedømmelse af Indikator 6.a

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Alle borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at medarbejderne aldrig har taget fat i dem og holdt fast i dem.

Tre borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at medarbejderne altid taler pænt til dem. En borger, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at medarbejderne godt kan blive sure og skælde ud.

En borger angiver, at medarbejderne taler pænt, men at de kan blive skrappe, hvis vedkommende taler grimt til dem.

Det fremgår af det indsendte materiale og samtale med personale, at tilbuddet, på baggrund af de anvendte socialpædagogiske metoder, forebygger magtanvendelser.

Forældrene fortæller, at hvis borger vil noget som hun ikke bør, formår personalet at dreje det i en anden retning eller tilbyde et alternativt. De oplever ikke, at personalet bare siger nej.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4,8

Bedømmelse af Indikator 6.b

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Tilbuddet har en forhåndsgodkendelse til anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologi, jf. servicelovens § 128 b. Der registreres og indberettes efter reglerne.

Medarbejderne oplyser, at magtanvendelsesreglerne gennemgås på personalemøde en gang om året.

Medarbejderne oplyser, at eventuelle akutte magtanvendelser drøftes mellem leder og medarbejder. Medarbejderne fortæller desuden, at hvis der hersker tvivl om en handling er en magtanvendelse, drøftes episoden med leder.

Det fremgår af det indsendte materiale, at alle medarbejdere har eller er i gang med at gennemføre e-learningkurset om magtanvendelse. Eneste undtagelse er tilbuddets kok.

Medarbejderne der ikke er færdige med deres e-learningkursus, skal have det gennemført i indeværende år.

Leder oplyser, at hun modtager opdateringer herpå hver 14. dag, og at personalet ved gennemførelse afleverer uddannelsesbevis til leder.

Følgende trækker ned i bedømmelsen:

Det fremgår ikke, hvilke kompetencer nyansatte medarbejderne, der endnu ikke har gennemført e-learningkurset om magtanvendelse, besidder i forhold til servicelovens regler om magtanvendelse. Dog er tilsynet opmærksomme på, at der ved tvivlstilfælde om magt sker en orientering til leder, hvor hændelsen drøftes.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb.

Bedømmelse af kriterium

Tilsynet vurderer, at tilbuddet generelt forebygger, at der forekommer vold og overgreb. Det vurderes, at dette bl.a. gøres via sparring med leder og eksterne samarbejdspartnere og gennem pædagogiske tilgange og metoder.

Det fremgår af det indsendte materiale, at særligt to borgere er udfordret, hvilket tilbuddet er opmærksomme på og har handlet efter.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4,8

Bedømmelse af Indikator 7.a

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Alle borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de aldrig har været udsat for vold eller overgreb fra sine medbeboere. En borger, som har udfyldt spørgeskemaet, angiver dog, at vedkommende kan være bange for at det.

Medarbejderne fortæller et eksempel hvor to borgere, som ikke kan "tåle synet af hinanden" håndteres med pædagogiske indsatser. Medarbejderne fortæller, hvordan de med kendskabet til borgerne har mulighed for at aflæse situationen og gribe ind med fornødne indsatser, såfremt behovet opstår.

I det fremsendte materiale ses et eksempel, hvor en borger ønskede kontakt med en anden borger, som dog ikke ønskede kontakten. Det beskrives, hvordan personalet af hensyn til den anden borger laver en afskærmning.

Medarbejderne fortæller også, at det er normal praksis, at medarbejderne laver et såkaldt "personalebyt". Medarbejderne fortæller, at denne praksis er blevet indført og indeholder, at personalet kan lade sig bytte ud, hvis de vurderer at en konflikt derved ville kunne undgås.

Medarbejderne fortæller, at de vanligvis gør brug af guidning, skærmning, deeskalerende kommunikation og lignende.

Tilbuddet har tidligere oplyst, at de fortrinsvis anvender vikarer som tidligere har været fastansat i tilbuddet, hvorved kendskab til borgerne bibeholdes, og borgerne møder kendt personale.

I det fremsendte materiale om Intern registrering af vold og trusler om vold ses det, at der er registreringer inden for et kalenderår.

Leder og medarbejdere oplyser, at der sker registrering i skemaet så snart en medarbejder oplever "at få sug i maven". Dette efter anbefaling fra VISO.

Tilsynet bemærker, at der i registreringerne ikke nødvendigvis er tale om vold eller trusler om vold men i stedet situationer, hvor medarbejderne i større eller mindre grad føler en påvirkning.

Leder fortæller, at det er en fast procedure, at medarbejderne skal registrere det samt angive alvorlighedsgraden ud fra en skalering. Medarbejderne skal dog i den efterfølgende samtale med leder forholde sig til, om alvorlighedsgraden eventuelt skal justeres.

Leder fortæller, at registreringerne anvendes som redskab til, hvornår ekstern supervision skal tilbydes.

Tilbuddet har registreret fire episoder, hvor personalet har haft en høj følelsesmæssig påvirkning.

Af disse fire episoder er der beskrevet vold eller trusler om vold i to af dem.

Den ene episode omhandler en medarbejder, som bliver slået på armen. Den anden episode omhandler en borger, som kaster piller og rækker fuckfinger.

De to øvrige episoder med høj følelsesmæssig påvirkning indeholder ikke en beskrivelse om vold eller trusler om vold.

Den ene episode omhandler en borger, der bliver meget vred og skriger. Den anden episode omhandler en pårørende, som personalet oplever taler nedværdigende.

Tilsynet bemærker, at nedværdigende tale og skrig kan klassificeres som psykisk vold afhængig af omstændighederne.

Tilsynet bemærker, at de fremsendte registreringer har en overvægt af registreringer på to bestemte borgere. Tilsynet bemærker yderligere, at der hos disse borgere er forløb med eksterne samarbejdspartnere såsom VISO og klinik 1 i Skejby iværksat.

Tilsynet er bekendt med, at tilbuddet har fået bevilliget ekstra ressourcer til disse borgere.

Følgende trækker ned i bedømmelsen:

Tilsynet er opmærksomme, på at der trods socialpædagogiske tilgange stadig registreres episoder om vold og trusler om vold mod personalet. Desuden er Tilsynet opmærksomme, på at der er yderligere registreringer, som ikke vurderes at være med høj følelsesmæssig påvirkning, men hvor episoder med vold eller trusler om vold er beskrevet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Tilsynet vurderer, at ledelsen på Bofællesskabet Ganerbo har relevante ledelsesmæssige kompetencer og formår at lede tilbuddet fagligt og økonomisk kompetent med udgangspunkt i borgernes behov.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse.

Bedømmelse af kriterium

Tilsynet vurderer, at tilbuddet som udgangspunkt har en kompetent ledelse. Til grund for vurderingen er lagt, at ledelsen har relevant uddannelse og erfaring til at lede tilbuddet, ligesom leder og medarbejdere i tilbuddet modtager ekstern supervision eller sparring.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet som udgangspunkt har en kompetent bestyrelse.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4,4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Tilbuddets organisering

Tilbuddets ledelse består af en leder og dennes stedfortræder, som er uden ledelsesbemyndigelse. Tilbuddet har en bestyrelse, bestående af syv medlemmer, som samlet set vurderes at have tilstrækkelige kompetencer.

Ledelsens kompetencer

Det fremgår, at leder er uddannet pædagog, har en KRAP uddannelse, KRAP lederuddannelse (KLAR) og en uddannelse i effektiv ledelse. Desuden får leder regelmæssig ekstern supervision. Leder er ansat i tilbuddet siden 2011.

Ved besigtigelsen af de fysiske rammer observeres, at leder kender og taler med borgerne og medarbejderne. Det observeres endvidere, at der er en afslappet og venlig tone mellem leder, borgere og medarbejdere.

Leder fortæller, at hun ajourfører sine kompetencer via supervision samt deltagelse i KHF ledelsesarrangementer.

Bestyrelsen fortæller, at lederen "mestrer personaleledelse" og tilskynder til, at medarbejderne gør det bedste muligt. Bestyrelsen fortæller, at de ikke er bekendt med, at noget personale har en negativ oplevelse af hende som leder.

Bestyrelsen fortæller, at personalet tilbydes at komme anonymt til bestyrelsen, hvis de oplever nogle udfordringer. Bestyrelsen fortæller, at de ikke har fået nogle henvendelser eller på anden vis er blevet bekendt med nogle udfordringer de seneste år. Bestyrelsen fortæller, at de er opmærksomme på, at dette ikke må blive en "sovepude", men at det fortsat kræver opmærksomhed.

Bestyrelsen og leder vil i samarbejde også initiere medarbejdertilfredshedsundersøgelser, men tidshorizonten er for nuværende ukendt.

Ved uanmeldt tilsyn i 2023 fortæller medarbejderne, at de oplever en god ledelse, hvilket bevirker, at de finder Ganerbo som værende en god arbejdsplads og et dejligt sted at være.

I dialog med medarbejderne ved dette tilsyn fortæller medarbejderne, at de ikke har noget negativt at fortælle tilsynet, kun noget af positiv karakter. En af medarbejderne fortsætter med at fortælle, at hun ikke oplever, at hun ikke kan gå til ledelsen eller kollegaerne, "hvis der er noget".

Følgende trækker ned i bedømmelsen:

Leder fortæller, at man er i proces med at få indført deres nye omsorgssystem, men at man ikke er færdig med denne proces endnu, til trods for at det nye omsorgssystem blev taget i brug i efteråret 2022. Leder fortæller, at nogle medarbejdere derfor anvender pen og papir, og at disse papirer opbevares i et aflåst skab på kontoret.

Tilsynet bemærker at der jf. ovenstående kan være dokumentation mv. som mangler i omsorgssystemet, da det må forstås at disse ligger i et aflåst skab.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5,0

Bedømmelse af Indikator 8.b

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Både ledelsen og medarbejderne fortæller, at der ved behov kan anmodes om supervision.

Leder fortæller, at en medarbejder, som har lavet en registrering om vold eller trusler om vold, tilbydes supervision. Dette bestilles ad hoc.

Både leder og medarbejder beretter om supervision ved PsykologCentret.

Leder fortæller, at det også er PsykologCentret, som varetager supervision af hende som leder, da de har indsigt i borgerkategorien samt de fysiske rammer.

Leder fortæller, at der også bestilles supervision ved terapeut fra Holstebro.

Ledelsen og medarbejderne fortæller, at eksterne aktører, såsom VISO eller psykiatrisk klinik 1 i Skejby, anvendes i tilfælde af udfordringer, som personalet har svært ved selv at finde en løsning hos.

Leder og medarbejdere oplyser, at de modtager ekstern supervision og sparring ad hoc, både i grupper og individuelt.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision i fornødent omfang.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse

Bedømmelse 5,0

Bedømmelse ved Indikator 8.c

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Bestyrelsesmedlemmerne har mangeartede erfaringer og relevante kompetencer. Leder oplyser, at bestyrelsen ikke deltager i de daglige opgaver men overlader disse til leder og medarbejderne. Leder oplyser, at der er et godt samarbejde.

Medarbejderne oplyser, at der er et godt forhold til bestyrelsen. Det oplyses, at bestyrelsen deltager i forskellige arrangementer i tilbuddet, hvorfor borgerne og medarbejderne kender bestyrelsen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent.

Bedømmelse af kriterium

Tilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Til grund for vurderingen er lagt, at tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning ikke er højere på sammenlignelige tilbud.

Tilsynet vurderer, at borgerne som udgangspunkt har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5,0

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Tre borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at der altid er medarbejdere, når de har brug for hjælp.

Fire borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de nogle gange skal vente lidt, før de kan få hjælp fra en medarbejder.

Leder oplyser, at der kun anvendes fastansatte og faste vikarer. De faste vikarer er som oftest pensionerede tidligere medarbejdere. Der er endvidere enkelte unge vikarer.

Leder oplyser, at fastansatte først introduceres til de mere komplekse opgaver efter en periode. Nye vikarer introduceres ikke for de mere komplekse opgaver.

Leder oplyser, at der er varierende antal medarbejdere på arbejde til rådighed til borgerne afhængig af tidspunktet på dagen, og om der er planlagte hjemmedage.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5,0

Bedømmelse af Indikator 9.b

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Alle borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at der nogle gange er nye medarbejdere.

Medarbejderne oplyser, at der først er ledige stillinger i tilbuddet, når en medarbejder vælger at gå på efterløn eller pension.

Ved tidligere tilsyn fremgår det af den indsendte dokumentation, at tilbuddet har ansat tre nye medarbejder i faste stillinger inden for det seneste år. En af stillingerne er opnormering. Det fremgår endvidere af dokumentationen, at en medarbejder har opsagt sin stilling og derefter er ansat som vikar.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5,0

Bedømmelse af Indikator 9.c

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

En borger, som har udfyldt spørgeskemaet, oplever, at medarbejderne aldrig er syge. Samme borger oplyser, at det ikke påvirker borgerens dag, hvis en medarbejder er syg, da der "kommer en anden".

Tre borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplever, at nogle medarbejdere tit er syge, mens nogle medarbejdere aldrig er syge. Som yderligere kommentar udtrykker den ene af disse borgere, at vedkommende kan blive lidt utryg, og den anden borger siger, "det er hvad der sker".

Det fremgår af den indsendte dokumentation, at sygefravær inden for det seneste år var 3,15 %. Endvidere fremgår det af indsendt dokumentation, at fordelingen af sygefraværet er henholdsvis 2,11% for korttids sygdom mens langtidssygdom udgør 1,04%.

Tilsynet vurderer at sygefraværsprocenten ikke er højere end andre sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5,0

Bedømmelse af Indikator 9.d

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Leder oplyser, at der kun anvendes fastansatte og faste vikarer. De faste vikarer er, som oftest pensionerede tidligere medarbejdere.

Leder oplyser, at nye vikarer ikke introduceres for de mere komplekse opgaver. Generelt introduceres vikarer til arbejdet gennem følgevagter. Endvidere får vikarer et mini KRAP kursus af medarbejder, som er tovholder i forhold til KRAP. Vikarer kan udlevere medicin efter en introduktion fra sygeplejersken. Endvidere gennemgås magtanvendelsesreglerne af lederen.

Leder oplyser, at tilbuddet ikke benytter sig af eksterne vikarbureauer.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet, med brugen af ikke fastansatte medarbejdere, er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Tilsynet vurderer, at medarbejderne i Bofællesskabet Ganerbo har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppen samt borgernes aktuelle behov.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Bedømmelse af kriterium

Tilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet besidder relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne generelt har omfattende viden og erfaring med målgruppen samt har relevante faglige uddannelser og efteruddannelser.

Tilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer fremgår i samspil med borgerne samt af dokumentation.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5,0

Bedømmelse af Indikator 10.a

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Fire borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at medarbejderne tit fortæller dem, hvad de er gode til. En borger oplyser, at medarbejderne nogle gange fortæller borgeren, hvad vedkommende er god til, når borgeren har lavet noget godt.

Fem borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at medarbejderne hjælper dem med det, de ikke selv kan. En borger oplyser, at medarbejderne siger, at borgeren selv skal gøre det, vedkommende kan, men borgeren kan ikke altid gøre det selv.

Alle borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at medarbejderne altid taler pænt og ordentligt til dem, og at medarbejderne lytter til borgerne.

Medarbejderne oplyser, at de dygtiggøres gennem intern og ekstern supervision samt sparring.

Det fremgår af indsendt dokumentation, at alle medarbejdere og vikarer, på nær tre vikarer, har en relevant uddannelse. Endvidere fremgår det, at hovedparten af medarbejderne har gennemført en KRAP uddannelse. Endvidere fremgår det, at medarbejdergruppen består af pædagoger, SOSU-hjælpere, SOSU-assistenten, sygeplejersker og ergoterapeuter. Endvidere har nogle af medarbejderne taget relevante kurser og efteruddannelser.

Det fremgår af indsendt dokumentation, at hovedparten af medarbejderne har eller er i færd med at gennemføre relevante e-learningkurser.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse

Bedømmelse af Indikator 10.b 5,0

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Ved besigtigelsen af de fysiske rammer har Tilsynet observeret, at medarbejderne anvender deres pædagogiske metoder i praksis.

Tilsynet observerede en situation med et samspil mellem en borger og en medarbejder. Tilsynet blev imponeret over en medarbejders anvendelse af beskrevne pædagogiske metoder tilsat gode personlige evner i et sammenspil, hvor borgeren skal understøttes kraftigt i at spise og drikke.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Tilsynet vurderer, at Bofællesskabet Ganerbos fysiske rammer udgør en central del og tryk ramme for borgernes liv og den faglige indsats, der finder sted.

Tilsynet vurderer, at borgernes særlige behov og interesser kan tilgodeses i rammerne, herunder sikre trivsel, udfoldelsesmuligheder, ret til privatliv og til at indgå i sociale netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Bedømmelse af kriterium

Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer i tilbuddet i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Tilsynet vurderer, at borgerne er glade og stolte over såvel egne boliger som fællesrum. De fysiske rammer er handicapvenlige og tager hensyn til den enkeltes kompetencer og ønsker, ligesom der er gode udenoms arealer.

Tilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for at indgå i fællesskab med andre borgere, trække sig til mindre grupper eller i egen bolig.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5,0

Bedømmelse af Indikator 14.a

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Tre borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at deres lejlighed passer perfekt til dem.

Tre borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de gerne vil have mere plads.

Fem borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de er trygge ved at bo på tilbuddet, og at der altid er nogen de kan få hjælp af.

Det er ved besigtigelsen af de fysiske rammer observeret, at borgerne har flere muligheder for aktiviteter udendørs. F.eks. kan nævnes trampolin, vildmarksbad, havehus mm.

Det er ved besigtigelsen af de fysiske rammer observeret, at de fællesopholdsarealer er opdelt med mulighed for, at borgerne f.eks. kan spise i opdelt grupper, ligesom der er flere hyggegrupper.

Det er ved besigtigelsen af de fysiske rammer observeret, at borgerne trives.

Indikator 14.b

De fysiske rammer faciliterer og imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5,0

Bedømmelse af Indikator 14.b

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Alle borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de uden problemer kan komme rundt i tilbuddets fysiske rammer.

Ved besigtigelsen af de fysiske rammer observeres, at alle boligerne er tilpas store, med rummelige badeværelser og med tilhørende terrasser.

Ved besigtigelsen af de fysiske rammer observeres, at der er indrettet hensigtsmæssigt i forhold til borgernes fysiske og psykiske udfordringer.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5,0

Bedømmelse af Indikator 14.c

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Alle borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de selv har indrettet deres boliger med hjælp fra familie eller medarbejderne.

Ved besigtigelsen af de fysiske rammer observeres, at borgernes lejligheder og terrasser afspejler deres personlige stil. Tilsynet fik lov at besøge to borgere i deres boliger, som tydeliggjorde en meget personlig indretning af hver af lejlighederne.

Ved besigtigelsen af de fysiske rammer observeres, at fællesarealerne afspejler, at det er borgernes hjem. Der er egen produktion af malerier og billeder mm. som pryder tilbuddets lokaler. F.eks. er der på servietholderne billeder af borgerne, som de selv har valgt.

Økonomi

Økonomi.

Vurdering af tema

Konklusion

Tilsynet vurderer, at årsregnskabet giver et retvisende billede af friplejeboligernes aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2022, samt at resultatet af friplejeboligernes aktiviteter for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2022 i overensstemmelse med bekendtgørelse nr. 1162 af 26. oktober 2017 om friplejeboliger.

Vurderingsbaggrund

Tilsynet har vurderet økonomien ud fra det godkendte regnskab og beretning for perioden 1. januar – 31. december 2022.

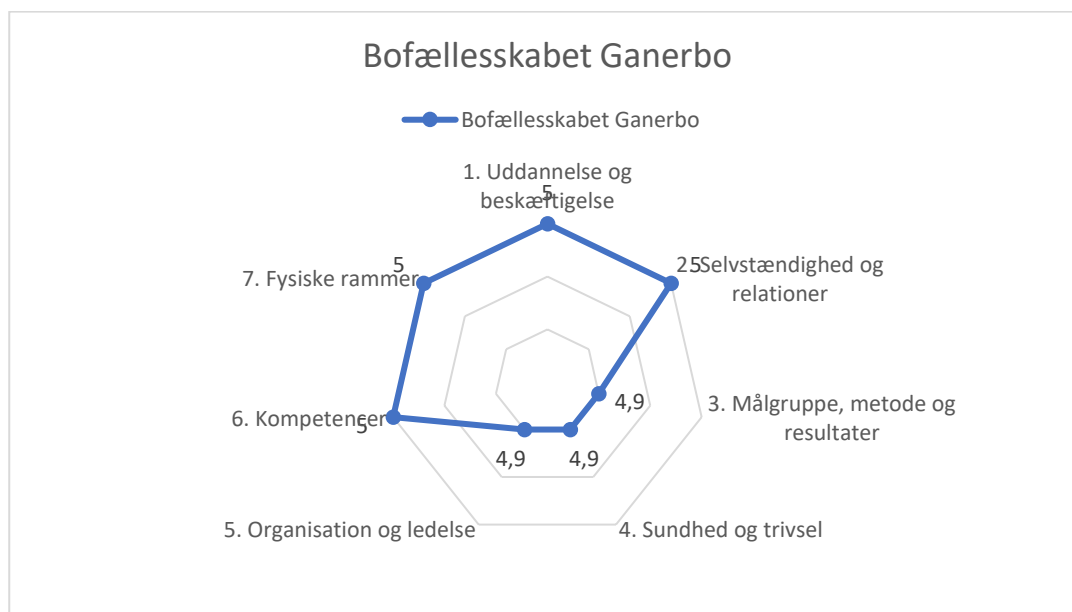
Begrundelser

Tilsynet har lagt vægt på:

- At de samlede udgifter for året 2022 var 1.308.544 kr., og at budgettet for året 2022 var 1.314.504 kr.
- At de samlede indtægter for året 2022 var 1.308.544 kr., og at budgettet for året 2022 var 1.314.504 kr.

Spindelvæv

Spindelvævet afspejler den gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af kommunalbestyrelsens vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem kommunalbestyrelsen og tilbuddet.



Datakilder



Kilder

- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Borgeroversigt
- Magtindberetninger
- Opgørelse af sygefravær
- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder

Beskrivelse

- Oplysningskema
- Indberetning på Tilbudsportalen
- Pædagogisk handleplan, opfølgning på indsatsmål samt dagsprogram for en borger
- Pædagogisk handleplan, bestilling af social indsats for året 2023
- Skema: Intern registrering af vold og trusler om vold i perioden 24. august 2023 - 15. juli 2023
- Spørgeskema til borgere
- Skabelon med forslag til udarbejdelse af handleplaner
- Referat fra årsmøde på Ganerbo den 24. marts 2023
- Forretningsorden for Bofællesskabet Ganerbo
- Referat fra P-møde og teammøde
- Husorden, politikker mm.

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Pårørende
- Bestyrelse
- Borger

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Andet (fysiske rammer)
- Medarbejdere
- Ledelse