



**NATURENS  
RIGE**

# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn (delrapport)

<b>Tilbuddets navn:</b>	Bofællesskabet Ganerbo
<b>Dato for generering af rapport:</b>	21.09.2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Handicap og Psykiatri Brogaardsvej 2 6950 Ringkøbing



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning – Tilsynsrapportens indhold.....	3
Læsevejledning – Kvalitetsmodellen.....	3
Basisinformation.....	5
Resultat af tilsynet.....	6
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet.....	6
Særligt fokus i tilsynet.....	7
Sanktioner.....	7
Uddannelse og beskæftigelse.....	8
Kriterium 1.....	8
Selvstændighed og relationer.....	11
Kriterium 2.....	11
Målgruppe, metoder og resultater.....	15
Kriterium 3.....	15
Sundhed og trivsel.....	20
Kriterium 4.....	20
Kriterium 5.....	22
Kriterium 6.....	25
Kriterium 7.....	27
Organisation og ledelse.....	28
Kriterium 8.....	28
Kriterium 9.....	30
Kompetencer.....	34
Kriterium 10.....	34
Fysiske rammer.....	37
Kriterium 14.....	37
Økonomi.....	40
Spindelvæv.....	40
Datakilder.....	41
Interviewkilder.....	42
Observationskilder.....	42

## **Læsevejledning – Tilsynsrapportens indhold**

---

Tilsynsrapporten indeholder kommunalbestyrelsens bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. lov om social service § 148 a, jf. § 151 a, jf. § 151 b. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særlig fokus på udvalgte temaer.

## **Læsevejledning – Kvalitetsmodellen**

---

Kommunalbestyrelsen vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for kommunalbestyrelsens samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte kommunalbestyrelsens samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Kommunalbestyrelsen kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal kommunalbestyrelsen vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om kommunalbestyrelsen forventer, at tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt
- 4. i høj grad opfyldt
- 3. i middel grad opfyldt
- 2. i lav grad opfyldt

1. i meget lav grad opfyldt

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvæv og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

## Basisinformation

---

<b>Tilbuddets navn:</b>	Bofællesskabet Ganerbo
<b>Hovedadresse:</b>	Klostervej 108 6900 Skjern
<b>Kontaktoplysninger:</b>	Tlf.: 97 36 19 29  E-mail: <a href="mailto:leder@ganerbo.dk">leder@ganerbo.dk</a> Hjemmeside: <a href="https://ganerbo.dk">https://ganerbo.dk</a>
<b>Tilbudsleder:</b>	Birgit Lodahl
<b>CVR-nr.:</b>	28002068
<b>Virksomhedstype:</b>	Selvejet
<b>Tilbudstyper:</b>	Friplejeboliger, jf. lov nr. 1162 af 26. oktober 2017 om friplejeboliger
<b>Pladser i alt:</b>	15
<b>Målgrupper:</b>	Hjerneskode, medfødt Mobilitetsnedsættelse Udviklingshæmning Angst Kommunikationsnedsættelse

## **Resultat af tilsynet**

---

Status for godkendelse:	Godkendt
Tilsynet udført af:	Ringkøbing-Skjern Kommune Handicap og Psykiatri
Tilsynskonsulenter:	Kirsten Villumsen Senka Delic
Tilsynsbesøg:	21. juni 2022, kl. 08.30, Anmeldt

## **Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet**

---

Tilsynet vurderer, at Bofællesskabet Ganerbo har den fornødne kvalitet og samlet set forsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. lov om social service § 148 a. Bofællesskabet Ganerbo er certificeret, jf. friplejelovens § 5.

Tilsynet vurderer, at alle borgere er i beskyttet beskæftigelse, aktivitets- og samværstilbud eller skånejob.

Tilsynet vurderer, at Bofællesskabet Ganerbos valgte faglige tilgange er relevante i forhold til målgruppen, at målgruppen generelt er tydeligt beskrevet og at medarbejderne samlet set har relevante kompetencer i forhold til at anvende disse.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet håndterer forhåndsgodkendte magtanvendelser korrekt. Det vurderes desuden, at tilbuddet følger op på magtanvendelsesreglerne med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Til grund for vurderingen er lagt, at tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning ikke er højere på sammenlignelige tilbud.

Tilsynet vurderer, at det er uhensigtsmæssigt, at to vikarer som har været ansat i et år ikke har relevante gennemførte e-learningkurser og at dette er normal praksis.

Tilsynet har, igennem de uanmeldte tilsyn de sidste 3 år, haft fokus på borgernes selv-og medbestemmelse i forhold til kost. Tilsynet har i den anledning bemærket, at borgernes adgang til mad er reguleret af medarbejderne, både med hensyn til råvarer og mængden. Dette understøttes af medarbejdernes udtalelser i forbindelse med dette tilsyns samtale om emnet.

Tilsynet har, igennem de uanmeldte tilsyn de sidste 3 år, haft fokus på GDPR, særligt hvordan personoplysninger bliver opbevaret. Tilsynet har i den anledning bemærket, at personoplysninger stadig opbevares i fysiske mapper som er låst inde i et skab, som alle medarbejdere med en nøgle har adgang til. Dette understøttes af medarbejdernes udtalelser i forbindelse med dette tilsyns samtale om emnet.

## **Særligt fokus i tilsynet**

---

Der har ikke været særligt fokus i tilsynet.

## **Sanktioner**

---

### **Påbud**

---

Ingen påbud.

### **Vilkår**

---

Ingen vilkår.

## **Uddannelse og beskæftigelse**

---

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

## **Vurdering af tema**

---

Tilsynet vurderer, at Bofællesskabet Ganerbo arbejder med at understøtte og afklare borgernes fulde potentiale for uddannelse og beskæftigelse. Tilsynet har taget højde for målgruppen og dennes funktionsniveau.

Det er Tilsynets vurdering, at Bofællesskabet Ganerbo inddrager relevante samarbejdsrelationer for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

## **Kriterium 1**

---

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilsynet vurderer, at borgerne generelt støttes i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller mål for at understøtte borgerne i forhold til uddannelse og beskæftigelse og følger op på målene. Det bemærkes, at Myndighed ikke opstiller fælles mål mellem tilbuddet og dagtilbud.

Til grund for vurderingen ligger dokumentation, som viser, at tilbuddet opstiller mål for temaet.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet inddrager borgerne i at opnå målene i den udstrækning, borgernes funktionsniveau tillader det.



## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på at:

Fire ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de altid er med til møderne med deres rådgiver. En borger oplyser, at vedkommende næsten altid er med til møderne, dog vælger borgeren ikke at være med, de dage vedkommende ikke har lyst. En borger oplyser, at vedkommende bliver spurgt, om denne vil med til møderne, borgeren vælger at tage med nogle gange.

To ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de aftaler med deres kontaktperson, hvilke mål vedkommende vil arbejde med. Tre ud af seks borgere oplyser, at de aftaler hvilke, mål de skal arbejde med sammen med deres kontaktperson og rådgiver. En borger oplyser, at vedkommendes kontaktperson har oplyst denne, om hvilke mål denne skal arbejde med.

Borgerne oplyser, at medarbejderne hjælper borgerne med at komme op, gøre sig klar og komme afsted til deres dagtilbud.

Medarbejderne oplyser, at dagtilbudene altid inviteres med til handleplansmøder og deltager i VISO forløb. Medarbejderne ringer til dagtilbudene hver 14. dag for at følge op på, hvordan det går med borgerne.

Det fremgår af indsendt dokumentation, at der er opstillet indsatsmål for en borger som er i skånejob og hvordan tilbuddet understøtter borgeren, således at denne kan forblive på sit arbejde.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på at:

Alle borgere er beskæftigede i dagtimerne. Syv borgere er i beskyttet beskæftigelse i Metri. Syv borgere er i aktivitets-og samværstilbud på Skovbrynet. En borger er i skånejob.

## Selvstændighed og relationer

---

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk.*

## Vurdering af tema

---

Tilsynet vurderer, at Bofællesskabet Ganerbo understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Bofællesskabet Ganerbo har i de individuelle handleplaner fokus på, at borgerne, med afsæt i den enkeltes forudsætninger og behov, opnår sociale kompetencer, som det kræver at indgå i sociale relationer og netværk.

Tilsynet vurderer, at Bofællesskabet Ganerbo i høj grad understøtter, at borgerne deltager i aktiviteter og fællesskaber uden for tilbuddet og inviterer også det omkringliggende samfund inden for. Det er desuden Tilsynets vurdering, at Bofællesskabet Ganerbo fremstår åbent for gæster og pårørende og understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

## Kriterium 2

---

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.*

### Bedømmelse af kriterium

Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet kan dokumentere og redegøre for, at der opstilles konkrete og individuelle udviklingsmål som styrker borgerens sociale kompetencer og selvstændighed. Dette sker i samarbejde med borgeren ift. borgerens funktionsniveau.

Der er endvidere lagt til grund, at medarbejderne har øje for borgernes individuelle udfordringer og deraf følgende behov for støtte, guidning og indsats i forhold til deres muligheder for at kunne indgå i konstruktive sociale fællesskaber.

Der er endelig lagt til grund, at det fremgår af dokumentation og udtalelser fra borgere, medarbejdere og ledelse, at borgerne deltager i aktiviteter uden for tilbuddet og har kontakt med familie og netværk.

## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på at:

Seks ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de aftaler sammen med deres kontaktperson og rådgiver, hvilke mål der skal arbejdes med.

To ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, har desuden oplyst, at deres kontaktperson har, fortalt dem, hvilke mål der skal arbejdes med.

Leder oplyser, at alle borgere har et mål for selvstændighed afhængigt af borgerens funktionsniveau. Tilbuddet vil gerne have, at alle borgere føler, at de kan noget, at de er gode til noget og at de er noget værd.

Medarbejderne oplyser, at der øves færdighedstræning med borgerne, så de bliver så selvstændige som muligt. Medarbejderne nævner, at en borger har øvet sig i selvstændigt at vaske tøj, dette gennem delmål hvor borgeren startede med at lægge det vaskede tøj på plads og arbejdede sig baglæns, så vedkommende kunne hele processen. Medarbejderne nævner desuden, at en borger inddrages i madlavningen og øver i selvstændigt at lave salat.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på at:

Fem ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de fortrinsvis deltager i aktiviteter som tilbuddet arrangerer.

Leder oplyser, at flere borgere spiller håndbold og at flere borgere går til AOF undervisning. Leder oplyser endvidere, at tilbuddet deltager i forskellige arrangementer uden for huset, f.eks. koncert i Mariehaven, svømning og koloni i Nr. Nebel.

Medarbejderne oplyser, at de understøtter borgerne i at deltage i aktiviteter i det omgivende samfund. Medarbejderne oplyser, at de f.eks. deltager i Open By Night, fitness, gudstjenester og Kristelig Handicapforenings arrangementer.

Det fremgår af dokumentationen, at en borger deltager i forskellige arrangementer uden for tilbuddet.

## Indikator 2.c

---

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.c**

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Fem ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de ofte besøger eller får besøg af deres familie og venner.

To ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de mest er sammen med de øvrige borgere på tilbuddet.

Leder oplyser, at udgangspunktet er, at der er en tæt kontakt mellem borgerne og deres forældre, men pga. forældrenes alder, er det nu søskende som overtager kontakten. Leder oplyser endvidere, at tilbuddet afholder en samtale med pårørende ca. hvert 2. år, hvor de forventningsafstemmer og møder borgerens kontaktperson. Leder oplyser derudover, at en borger hvis pårørende er svækket af alderdom, tager på korte besøg hos vedkommende på hjemmedage.

Medarbejderne oplyser, at de fleste borgerne Face Timer og ringer til deres pårørende dagligt eller ugentligt, ofte med hjælp fra medarbejderne. Medarbejderne oplyser, at hvis der opstår konflikter mellem borgere og pårørende er medarbejderne behjælpelige med, at løse dem.

## Målgruppe, metoder og resultater

---

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

## Vurdering af tema

---

Tilsynet vurderer, at Bofællesskabet Ganerbos valgte faglige tilgange er relevante i forhold til målgruppen, at målgruppen generelt er tydeligt beskrevet, og at medarbejderne samlet set har relevante kompetencer i forhold til at anvende disse.

Tilsynet vurderer, at Bofællesskabet Ganerbo opstiller mål for indsatsen og systematisk følger op på borgernes udvikling i forhold til de opstillede mål, samt at der på teammøder følges op på borgernes trivsel.

Tilsynet vurderer desuden, at Bofællesskabet Ganerbo opnår positive resultater i forhold til de mål, Myndighed har sat for borgernes ophold, og at Bofællesskabet Ganerbo samarbejder aktivt med relevante aktører for at understøtte, at borgernes mål opnås.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

## Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.*

### Bedømmelse af kriterium

Tilsynet vurderer, at tilbuddets målgruppe er tydeligt beskrevet, og at borgerne ligger inden for tilbuddets målgruppe, samt at borgerne udvikler sig positivt.

Tilsynet vurderer, at tilbuddets valgte faglige tilgange er relevante i forhold til målgruppen, og at medarbejderne samlet set har relevante kompetencer i forhold til at anvende disse. Tilsynet vurderer, på baggrund af dokumentation vedrørende borgerne samt oplysninger fra interview med leder og medarbejderne, at tilbuddet opstiller mål for indsatsen og via opfølgning på målene, og journalnotater dokumenterer borgernes udvikling i forhold til de opstillede mål.

Tilsynet vurderer endvidere, at der løbende følges op på borgernes udvikling og trivsel på teammøder.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet generelt opnår positive resultater i forhold til de mål, Myndighed har sat for borgerens ophold. Tilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante aktører for at understøtte at borgernes mål opnås.

Endelig vurderer Tilsynet, at tilbuddet benytter sig relevant af VISO til udredning og rådgivning i forhold til borgere med komplekse problemstillinger.

### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

##### Værdigrundlag og målsætning

Tilbuddet angiver på Tilbudsportalen følgende: *"Der udarbejdes - af beboer og kontaktpædagog - oplæg til mål og delmål. På statusmødet med beboer, sagsbehandler, arbejdstilbud og botilbud, drøftes målene. Herefter arbejdes der ud fra bestillingen fra sagsbehandler.*

*På vore teammøder, hver 3. uge, følges der op på den enkelte beboer. På skift følges også op på mål og delmål. Det er den enkelte kontaktpædagog der har ansvar for den direkte opfølgning på målene, det sker hver anden/ hver tredje måned. Dette noteres i beboerens journal."*

Leder oplyser, at *"værdigrundlaget er det kristne livs- og menneskesyn. Det betyder, at livet er ukrænkeligt fra undfangelse til død, og at det enkelte menneske er unikt, skabt og værdifuldt. Ud fra dette syn er det Ganerbos vision at yde faglig og medmenneskelig støtte og omsorg.*

*Det betyder, at vi:*

*Respekterer den enkelte beboers holdninger og værdier*

*Udviser rummelighed og anerkendelse over for den enkelte beboer.*

*Imødekommer den enkelte beboers behov for fysisk, psykisk, social, kulturel og åndelig omsorg, udvikling og støtte ud fra en faglig og medmenneskelig vurdering.*

*Formidler tryghed, nærvær og overskuelighed i forhold til den enkelte beboer.*



*Opmuntrer til og skaber rum for at den enkelte beboer kan drage nytte af fællesskabet på Ganerbo.  
Opmuntrer til og giver plads for pårørendes og frivilliges engagement for beboerne.”*

### Faglig tilgang

Tilbuddet angiver på Tilbudsportalen, at der anvendes anerkendende tilgang, neuropædagogisk tilgang, kognitiv tilgang, ressourceorienteret tilgang og sanseorienteret tilgang.

### Metode

Tilbuddet angiver på Tilbudsportalen under metoder, at der anvendes følgende metoder; pædagogisk massage, Tegn til Tale (TTT), Kognitiv Ressourcefokuseret og Anerkendende Pædagogik (KRAP) og Social Færdighedstræning.

Under interview af medarbejderne og ved rundvisning af de fysiske rammer oplever Tilsynet, at medarbejdernes beskrivelser af den pædagogiske indsats og deres omtale af og samtale med borgerne, tager afsæt i de angivne faglige tilgange og metoder.

Det fremgår af indsendt dokumentation, at borgerne beskrives anerkendende, respektfuldt og med en ressourceorienteret tilgang.

Følgende trækker ned i bedømmelsen:

Tilbuddet angiver på Tilbudsportalen under metoder, at der anvendes Social Færdighedstræning.

Metoden Social Færdighedstræning nævnes ikke under interview eller i det fremsendte materiale. Endvidere hæfter Tilsynet sig ved, at Socialstyrelsen definerer Social Færdighedstræning som en metode, der primært anvendes over for mennesker med svære psykiske lidelser.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.b

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Det fremgår af den fremsendte dokumentation, at tilbuddet opstiller delmål på baggrund af Myndigheds formål og mål med indsatsen. Delmålene indeholder en beskrivelse af pædagogisk metode, formålet for borgeren samt en intern opfølgning på målene. Det fremgår endvidere, at der via delmåls- og pædagogiske notater regelmæssigt følges op på delmålene og at medarbejderne i deres beskrivelser/notater forholder sig til disse.

Leder oplyser, at borgernes kontaktpersoner hver 3. uge drøfter de opstillede mål. Målene evalueres hver 3. måned.

Medarbejderne oplyser, at de anvender relevante redskaber fra KRAP.

### Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse**                      5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.c**

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

En ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at borgeren er blevet bedre til meget, siden vedkommende flyttede ind på tilbuddet.

Fire ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de er blevet bedre til få ting, siden de flyttede ind på tilbuddet.

To ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at medarbejderne tit taler med dem om, hvad de er gode til.

Tre ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at medarbejderne nogle gange taler med dem om, hvad de er gode til.

Det fremgår af indsendt dokumentation, at der er udarbejdet delmål ud fra de opstillede mål, og det fremgår af tilbuddets opfølgning, at der generelt opnås positive resultater i forhold til opstillede mål. Tilbuddet har endvidere selv udarbejdet deres egen pædagogiske handleplan, som tager udgangspunkt i Dansk Pædagogisk Udviklingsbeskrivelse. Dette på baggrund af ønsket om at gå mere i dybden med målene.

## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse**                      5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Fire ud af seks borgere som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de altid er med til møderne med rådgiver.

En borger som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at vedkommende er med til de møder vedkommende har lyst til.

En borger som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at vedkommende vælger at tage med til møderne nogen gange.

Leder og medarbejderne oplyser, at tilbuddet samarbejder med fysioterapeut, læge, dagtilbud, øjenlæge og VISO ved komplekse sager.

## Sundhed og trivsel

---

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

## Vurdering af tema

---

### Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Tilsynet vurderer, at Bofællesskabet Ganerbo som udgangspunkt understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, herunder tilrettelægger støtten efter borgerens behov.

Tilsynet vurderer, at Bofællesskabet Ganerbo har respekt for borgernes værdighed, autonomi og integritet, samt at borgerne har medbestemmelse og indflydelse på eget liv og livet i tilbuddet i den udstrækning borgernes kompetencer rækker. Dog bemærkes i forhold til valg af kost, at medarbejderne med socialpædagogiske metoder regulerer borgernes mad.

Tilsynet vurderer, at borgerne trives i tilbuddet, og at Bofællesskabet Ganerbo støtter borgerne i adgang til relevante sundhedsydelser.

Tilsynet vurderer, at Bofællesskabet Ganerbo forebygger magtanvendelser, vold og overgreb gennem den faglige indsats og konflikthåndtering. Dog bemærkes, at mange registreringer i skema "Intern registrering af vold og trusler om vold" er på en borger, som det indtil nu, trods ekstern supervision ikke er lykkedes at yde den optimale indsats for at forebygge vold og trusler om vold.

## Kriterium 4

---

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.*

### Bedømmelse af kriterium

Tilsynet vurderer, at tilbuddet alt overvejende understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Tilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, og at borgerne generelt har mulighed for indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet. Til grund herfor lægges, at der afholdes husmøder og beboerrådsmøder.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet skal være bedre til at anvende samtykke, og at mange borgere enten har værgemål eller pårørendes hjælp til økonomi.

#### Indikator 4.a

---

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse**                      5

#### **Bedømmelse af Indikator 4.a**

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Fire ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at medarbejderne altid lytter til dem.

En ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at medarbejderne ikke lytter til vedkommende, hvis de taler med andre.

Leder oplyser, at medarbejderne banker på borgerens dør og venter på at få lov til at komme ind. Hvis en borger ikke selv kan stå ud af sengen, banker medarbejderen på, går ind og spørger derefter, om de må komme ind og hjælpe borgeren.

Tilbuddet opfordres til at lave mundtlige aftaler på forhånd og sørge for, at disse dokumenteres.

Medarbejderne oplyser, at de arbejder med en anerkendende tilgang. Som eksempel nævnes, at hvis en borger er ked af det og ikke ønsker at spise den aftensmad, der er, så bliver borgeren mødt anerkendende og med respekt, og medarbejderen forsøger at finde noget andet borgeren hellere vil spise.

#### Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

## **Bedømmelse** 3

### **Bedømmelse af Indikator 4.b**

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Fire ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de bliver spurgt om forskellige ting og får nogle gange lov til at bestemme.

En ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at der altid bliver snakket om tingene, og at de finder en løsning.

En ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at borgeren bestemmer hvilke film, vedkommende vil se, men medarbejderne bestemmer borgerens sengetid.

Seks ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at der afholdes hus møder, hvor der tales om, hvad borgerne gerne vil.

Følgende trækker ned i bedømmelsen:

Igennem de uanmeldte tilsyn de sidste 3 år, har der været fokus på borgernes selv-og medbestemmelse i forhold til kost. Tilsynet har i den anledning bemærket, at borgernes adgang til mad er reguleret af medarbejderne, både med hensyn til råvarer og mængden. Dette understøttes af medarbejdernes udtalelser i forbindelse med dette Tilsyns samtale om emnet.

## **Kriterium 5**

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Til grund for vurderingen er lagt, at borgerne som udgangspunkt trives, ligesom tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed overordnet set modsvarer borgernes behov. Dette understøttes af interviews, dokumentation og observationer. Ligeledes vurderes det, at borgerne med støtte fra tilbuddet, har adgang til relevante sundhedsydelse.

### **Indikator 5.a**

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 5.a**

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Tre ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at tilbuddet er det bedste sted, de har boet. En af de tre borgere oplyser, at vedkommende føler sig hjemme på tilbuddet. En af de tre borgere oplyser, at medarbejderne passer på vedkommende. En af de tre borgere oplyser, at det er trygt og godt at bo på tilbuddet.

Tre ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at det er godt nok at bo på tilbuddet, men at de hellere vil bo med sin familie. En ud af de tre borgere oplyser, at det er godt at bo på tilbuddet, hvor der er tryghed, god hjælp og fællesskab.

Medarbejderne oplyser, at borgerne trives på tilbuddet. Dette kan både høres og ses. Borgernes pårørende giver udtryk for, at borgerne er glade for at være på tilbuddet.

Ved besigtigelsen af de fysiske rammer observerer Tilsynet, at der er en god stemning, at borgerne virker glade og tilpas. Det observeres ligeledes, at når borgerne kommer hjem fra dagtilbud, mødes de af medarbejderne og leder. Der er en god og imødekommende stemning, hvor alle borgere bliver hørt og set.

**Indikator 5.b**

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 5.b**

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Fem ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at medarbejderne hjælper dem med at komme til læge, på sygehus, tandlæge mm., og at medarbejderne følger dem dertil. En af de fem borgere oplyser, at personalet kører borgeren til aftalerne og forklarer sundhedspersonalet, hvad borgeren siger. En af de fem borgere oplyser, at medarbejderne bestiller tid ved læge mm. og kører vedkommende derhen.

En ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at medarbejderne hjælper borgeren med at bestille tid til læge mm., men at vedkommende selv tager til aftalen. Denne borger oplyser, at medarbejderne hjælper borgeren, hvis der skal tages en plan med, eller hvis det er en vigtig aftale, f.eks. sygdom, fremtid og medicin.

Leder oplyser, at tilbuddet samarbejder med læge, fysioterapeut, tandlæge mm., og at borgerne ledsages til aftalerne ved behov.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Alle borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de taler med medarbejderne om bl.a. kost/motion, hygiejne, søvn, sorg, sociale medier mm.

To borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at medarbejderne hjælper dem ved at snakke om det, de har det svært med.

En borger, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at medarbejderne hjælper borgeren med at have det godt.

Leder oplyser, at da tilbuddet bygger på det kristne grundlag, er det naturligt at understøtte borgerne i, at have kontakt med og bevare deres tro. Dette f.eks. ved kirkegang, fader vor ved sengetid og bordsang inden aftenmad.

Medarbejderne oplyser, at borgerne følges til deres årlige tjek ved lægen.



## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser.*

### Bedømmelse af kriterium

Tilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger og kan håndtere eventuelle magtanvendelser. Til grund for vurderingen ligger, at tilbuddet har registreret en akut magtanvendelse og har en forhåndsgodkendelse inden for det sidste år. Endvidere lægges til grund, at det fremgår af det indsendte materiale, at næsten alle medarbejdere har gennemført e-learningkurset om magtanvendelse. Endvidere lægges til grund, at såvel leder som medarbejdere kan redegøre for tilbuddets holdning til anvendelse af magt samt redegøre for den pædagogiske praksis og drøftelse af tvivlstilfælde, hvilket i hverdagen medvirker til at forebygge magtanvendelser.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet håndterer forhåndsgodkendte magtanvendelser korrekt. Det vurderes desuden, at tilbuddet følger op på magtanvendelsesreglerne med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse**                      5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Seks ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at medarbejderne aldrig har taget fat i dem og holdt fast i dem.

Fem ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de aldrig har været udsat for vold eller overgreb af sine medbeboere.

En ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at vedkommende for mange år siden var udsat for vold eller overgreb en til to gange. Borgeren fik hjælp fra medarbejderne i form af samtaler og følgeskab til psykolog.

Seks ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at medarbejderne altid taler pænt til dem.

Leder oplyser, at der er stor fokus på at forebygge magtanvendelser og korrekt indberetning. Leder oplyser endvidere, at magtanvendelsesreglerne gennemgås med vikarerne.

Det fremgår af det indsendte materiale, at tilbuddet, på baggrund af de anvendte socialpædagogiske metoder, forebygger magtanvendelser.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse**                      4

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Det fremgår af dokumentation, at der har været en akut magtanvendelse inden for det sidste år, og at tilbuddet har en forhåndsgodkendelse til anvendelse af tryghedsskabende velfærdsteknologi, jf. servicelovens § 128 b. Indberetning af den akutte magtanvendelse er sket for sent.

Leder oplyser, at alle magtanvendelser gennemgås på personalemøde en gang om året. Alle medarbejdere skal forud for dette møde have læst magtanvendelserne. Leder oplyser, at alle akutte magtanvendelser drøftes mellem leder og medarbejder, og indberetningskemaet udfyldes sammen.

Medarbejderne oplyser, at de kender til lovgivningen omkring magtanvendelse. De ved hvor relevante skemaer findes, og hvad man skal gøre i en given situation.

Følgende trækker ned i bedømmelsen:

Det fremgår af den indsendte dokumentation, at den akutte magtanvendelse skete den 16. december 2021, men den blev først registreret den 6. januar 2022. Der er en frist på 72 timer fra magtanvendelsen har fundet sted til registrering.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb.*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilsynet vurderer, at tilbuddet generelt forebygger, at der forekommer vold og overgreb. Det vurderes, at dette bl.a. gøres via sparring med leder og eksterne samarbejdspartnere og gennem pædagogiske tilgange og metoder.

Det fremgår af det indsendte materiale, at en borger er stærkt udfordret, hvorfor der er registreret mange hændelser om vold og trusler. Det oplyses, at der har været et VISO forløb og kontakt til Oligofreniteamet vedrørende denne borger.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

En oplysning om, at der sidste år var en hændelse, hvor en borger sparkede en medarbejder i maven med sygdomsmelding til følge. Der lægges endvidere vægt på, at de fleste registreringer i skema "Intern registrering af vold og trusler om vold" vedrører en borger.

Leder og medarbejdere oplyser, at der sker registrering i skemaet så snart en medarbejder oplever "at få sug i maven". Dette efter anbefaling fra VISO.

## Organisation og ledelse

---

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

## Vurdering af tema

---

Tilsynet vurderer, at ledelsen på Bofællesskabet Ganerbo har relevante ledelsesmæssige kompetencer og formår at lede tilbuddet fagligt og økonomisk kompetent med udgangspunkt i borgernes behov.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

## Kriterium 8

---

*Tilbuddet har en kompetent ledelse.*

### Bedømmelse af kriterium

Tilsynet vurderer, at tilbuddet som udgangspunkt har en kompetent ledelse. Til grund for vurderingen er lagt, at ledelsen har relevant uddannelse og erfaring til at lede tilbuddet, ligesom leder og medarbejdere i tilbuddet modtager ekstern supervision eller sparring.

Tilsynet vurderer, at tilbuddet som udgangspunkt har en kompetent bestyrelse.

## Indikator 8.a

---

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

#### Tilbuddets organisering

Tilbuddets ledelse består af en leder og dennes stedfortræder, som er uden ledelsesbemyndigelse.

#### Ledelsens kompetencer

Det fremgår, at leder er uddannet pædagog, har en KRAP lederuddannelse (Klar) og en uddannelse i effektiv ledelse. Desuden får leder regelmæssig ekstern supervision. Leder er ansat i tilbuddet siden 2011. Ved besigtigelsen af de fysiske rammer observeres, at leder kender og taler med borgerne og medarbejderne. Det observeres endvidere, at der er en afslappet og venlig tone mellem leder og borgere og medarbejdere.

Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har en god, og kompetent leder, som er tilgængelig. Medarbejderne oplyser, at de føler sig hørt og set af leder og at leders dør altid står åben. Medarbejderne oplyser, at tilbuddet har et godt ry og at mange søger dertil.

#### Følgende trækker ned i bedømmelsen:

Medarbejderne oplyser, at der laves en fysisk mappe for hver af borgerne, hvori kontaktpersonernes drøftelser vedr. mål og delmål samt noter findes.

Igennem de uanmeldte tilsyn de sidste 3 år, har der været fokus på GDPR, særligt hvordan personoplysninger bliver opbevaret. Tilsynet har i den anledning bemærket, at personoplysninger stadig opbevares i fysiske mapper som er låst inde i et skab, som alle medarbejdere med en nøgle har adgang til.

Det bemærkes, at tilbuddet får et nyt system i september, som vil gøre, at alt bliver digitaliseret.

#### Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Leder og medarbejdere oplyser, at de modtager ekstern supervision og sparring ad hoc. Dette ses dokumenteret og omfatter supervision både i grupper og individuelt.

Leder og medarbejdere oplyser, at i forhold til en borger, har der været et særligt forløb.

En medarbejder oplyser, at vedkommende efter supervision oplevede at have bedre redskaber til at takle svære opgaver.

### Indikator 8.c

---

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse*

**Bedømmelse**                      5

#### **Bedømmelse ved Indikator 8.c**

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Leder oplyser om bestyrelsen. Bestyrelsesmedlemmerne har mangeartede erfaringer og relevante kompetencer. Leder oplyser, at bestyrelsen ikke deltager i de daglige opgaver men overlader disse til leder og medarbejderne. Leder oplyser, at der er et godt samarbejde.

Medarbejderne oplyser, at der er et godt forhold til bestyrelsen. Det oplyses, at bestyrelsen deltager i forskellige arrangementer i tilbuddet, hvorfor borgerne og medarbejderne kender bestyrelsen.

### Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent.*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Til grund for vurderingen er lagt, at tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning ikke er højere på sammenlignelige tilbud.

Tilsynet vurderer, at borgerne som udgangspunkt har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Det bemærkes, at nye vikarer, som er ansat i begrænset tid, ikke har gennemført relevante e-learningkurser.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Tre ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at der altid er medarbejdere, når de har brug for hjælp.

Fire ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de nogle gange skal vente lidt, før de kan få hjælp fra en medarbejder.

Leder oplyser, at der kun anvendes fastansatte og faste vikarer. De faste vikarer er, som oftest pensionerede tidligere medarbejdere. Der er endvidere to unge vikarer.

Leder oplyser, at fastansatte først introduceres til de mere komplekse opgaver efter en periode. Nye vikarer introduceres ikke for de mere komplekse opgaver.

Leder oplyser, at der er varierende antal medarbejdere på arbejde til rådighed til borgerne afhængig af tidspunktet på dagen, og om der er planlagte hjemmedage.

## Indikator 9.b

---

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.b**

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Seks ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at der nogen gange er nye medarbejdere.

Medarbejderne oplyser, at der først er ledige stillinger i tilbuddet, når en medarbejder vælger at gå på efterløn eller pension.

Det fremgår af den indsendte dokumentation, at tilbuddet har ansat tre nye medarbejder i faste stillinger inden for det seneste år. En af stillingerne er opnormering. Det fremgår endvidere af dokumentationen, at en medarbejder har opsagt sin stilling og derefter er ansat som vikar.

### Indikator 9.c

---

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse**                      5

#### **Bedømmelse af Indikator 9.c**

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

To ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at medarbejderne aldrig er syge. En af disse borgere oplyser, at det ikke påvirker vedkommendes dagligdag, hvis en medarbejder melder sig syg, idet borgeren altid får hjælp.

To ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at nogle medarbejdere aldrig er syge, mens nogle medarbejdere er tit syge. Disse borgere oplyser, at de synes, det er træls, når der bliver lavet om på hvem, der kommer på arbejde.

En ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at vedkommende synes, at der tit er vikarer.

Det fremgår af den indsendte dokumentation, at sygefravær inden for det seneste år var 7,36 %. Endvidere fremgår det af indsendt dokumentation, at der inden for det seneste år var 4,3 sygefraværdsdage pr. fastansat, heri indregnet en § 56 aftale.



## Indikator 9.d

---

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 9.d**

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Leder oplyser, at der kun anvendes fastansatte og faste vikarer. De faste vikarer er, som oftest pensionerede tidligere medarbejdere. Der er endvidere to unge vikarer.

Leder oplyser, at nye vikarer ikke introduceres for de mere komplekse opgaver. Generelt introduceres vikarer til arbejdet gennem følgevagter. Endvidere får vikarer et mini KRAP kursus af medarbejder som er tovholder i forhold til KRAP. Vikarer kan udlevere medicin efter en introduktion fra sygeplejersken. Endvidere gennemgås magtanvendelsesreglerne af lederen.

Leder oplyser, at tilbuddet ikke benytter sig af eksterne vikarbureauer.

Det fremgår af den indsendte dokumentation, at tilbuddet anvender faste vikarer, i øjeblikket er der tale om syv personer.

Følgende trækker ned i bedømmelsen:

Det fremgår af den indsendte dokumentation, og leder oplyser, at to unge vikarer, som har været ansat i et år, ikke har gennemført relevante e-learningkurser, såsom magtanvendelse, de 12 sygeplejefaglige problemområder mm. Leder oplyser endvidere, at det er et valg, at disse to vikarer ikke skulle gennemføre e-learningkurset pga. deres forventede korte ansættelse, et år.

## Kompetencer

---

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

## Vurdering af tema

---

Tilsynet vurderer, at medarbejderne i Bofællesskabet Ganerbo har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer i forhold til målgruppen samt borgernes aktuelle behov.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

## Kriterium 10

---

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.*

### Bedømmelse af kriterium

Tilsynet vurderer, at medarbejderne i tilbuddet besidder relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Tilsynet vurderer, at medarbejderne generelt har omfattende viden og erfaring med målgruppen samt har relevante faglige uddannelser og efteruddannelser.

Tilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer fremgår i samspil med borgerne samt af dokumentation.

## Indikator 10.a

---

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

## Bedømmelse

### Bedømmelse af Indikator 10.a 5

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Fire ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at medarbejderne tit fortæller dem, hvad de er gode til. En borger oplyser, at medarbejderne nogle gange fortæller borgeren, hvad vedkommende er god til, når borgeren har lavet noget godt.

Fem ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at medarbejderne hjælper dem med det, de ikke selv kan. En borger oplyser, at medarbejderne siger, at borgeren selv skal gøre det, vedkommende kan, men borgeren kan ikke altid gøre det selv.

Seks ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at medarbejderne altid taler pænt og ordentligt til dem, og at medarbejderne lytter til borgerne.

Medarbejderne oplyser, at de dygtiggøres gennem intern og ekstern supervision samt sparring.

Det fremgår af indsendt dokumentation, at alle medarbejdere og vikarer, på nær to vikarer, har en relevant uddannelse. Endvidere fremgår det, at hovedparten af medarbejderne har gennemført en KRAP uddannelse. Endvidere fremgår det, at medarbejdergruppen består af pædagoger, SOSU-hjælpere, SOSU-assistenten, sygeplejersker og ergoterapeuter. Endvidere har nogle af medarbejderne taget relevante kurser og efteruddannelser.

Det fremgår af indsendt dokumentation, at hovedparten af medarbejderne har gennemført relevante e-learningkurser.

### Indikator 10.b

---

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

## Bedømmelse

### Bedømmelse af Indikator 10.b 5

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Ved besigtigelsen af de fysiske rammer har Tilsynet observeret, at medarbejderne anvender deres pædagogiske metoder i praksis.

Tilsynet observerede, en situation med et samspil mellem en borger og en medarbejder. Tilsynet blev imponeret over en medarbejders anvendelse af beskrevne pædagogiske metoder tilsat gode personlige evner i et sammenspil, hvor borgeren skal understøttes kraftigt i at spise og drikke.

## Fysiske rammer

---

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

## Vurdering af tema

---

Tilsynet vurderer, at Bofællesskabet Ganerbos fysiske rammer udgør en central del og tryk ramme for borgernes liv og den faglige indsats, der finder sted.

Tilsynet vurderer, at borgernes særlige behov og interesser kan tilgodeses i rammerne, herunder sikre trivsel, udfoldelsesmuligheder, ret til privatliv og til at indgå i sociale netværk.

**Gennemsnitlig bedømmelse**                      5,0

## Kriterium 14

---

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.*

### Bedømmelse af kriterium

Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer i tilbuddet i høj grad understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Tilsynet vurderer, at borgerne er glade og stolte over såvel egne boliger som fællesrum. De fysiske rammer er handicapvenlige og tager hensyn til den enkeltes kompetencer og ønsker, ligesom der er gode udenoms arealer.

Tilsynet vurderer, at borgerne har mulighed for at indgå i fællesskab med andre borgere, trække sig til mindre grupper eller i egen bolig.

## Indikator 14.a

---

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 14.a**

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Tre ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at deres lejlighed passer perfekt til dem.

Tre ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de gerne vil have mere plads.

Fem ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de er trygge ved at bo på tilbuddet, og at der altid er nogen de kan få hjælp af.

Det er ved besigtigelsen af de fysiske rammer observeret, at borgerne har flere muligheder for aktiviteter udendørs. F.eks. kan nævnes trampolin, lånte får, vildmarksbad mm.

Det er ved besigtigelsen af de fysiske rammer observeret, at de fællesopholdsarealer er opdelt med mulighed for, at borgerne f.eks. kan spise i opdelte grupper, ligesom der er flere hyggegrupper.

Det er ved besigtigelsen af de fysiske rammer observeret, at borgerne trives.

**Indikator 14.b**

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

**Bedømmelse af Indikator 14.b**

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Seks ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de uden problemer kan komme rundt i tilbuddets fysiske rammer.

Ved besigtigelsen af de fysiske rammer observeres, at alle boligerne er tilpas store, med rummelige badeværelser og med tilhørende terrasser.

Ved besigtigelsen af de fysiske rammer observeres, at der er indrettet hensigtsmæssigt i forhold til borgernes fysiske og psykiske udfordringer.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse**                      5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Ved bedømmelsen har Tilsynet lagt vægt på:

Seks ud af seks borgere, som har udfyldt spørgeskemaet, oplyser, at de selv har indrettet deres boliger med hjælp fra familie eller medarbejderne.

Ved besigtigelsen af de fysiske rammer observeres, at borgernes lejligheder og terrasser afspejler deres personlige stil. Tilsynet fik lov at besøge to borgere i deres boliger, som tydeliggjorde en meget personlig indretning af hver af lejlighederne.

Ved besigtigelsen af de fysiske rammer observeres, at fællesarealerne afspejler, at det er borgernes hjem. Der er egen produktion af malerier og billeder mm. som pryder tilbuddets lokaler. F.eks. er der på servietholderne billeder af borgerne, som de selv har valgt.

## Økonomi

---

*Økonomi.*

## Vurdering af tema

---

### Konklusion

Tilsynet vurderer, at årsregnskabet giver et retvisende billede af friplejeboligernes aktiver, passiver og finansielle stilling pr. 31. december 2021, samt at resultatet af friplejeboligernes aktiviteter for regnskabsåret 1. januar – 31. december 2021 i overensstemmelse med bekendtgørelse nr. 1162 af 26. oktober 2017 om friplejeboliger.

### Vurderingsbaggrund

Tilsynet har vurderet økonomien ud fra det godkendte regnskab og beretning for perioden 1. januar – 31. december 2021.

### Begrundelser

Tilsynet har lagt vægt på:

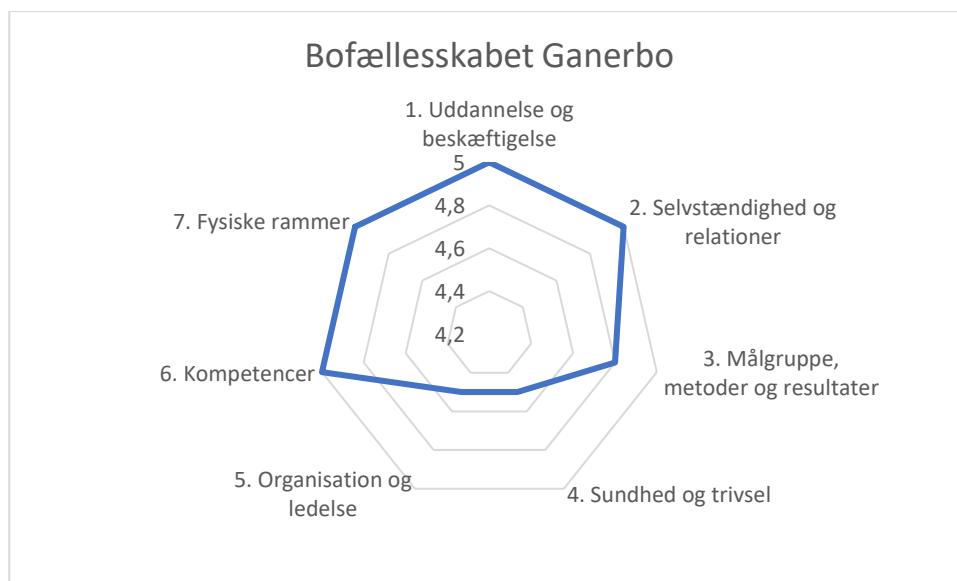
- At de samlede udgifter for året 2021 var 1.291.193 kr. og at budgettet for året 2021 var 1.295.000 kr.
- At de samlede indtægter for året 2021 var 1.291.193 kr., og at budgettet for året 2021 var 1.295.000 kr.

## Spindelvæv

---

Spindelvævet afspejler den gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af kommunalbestyrelsens vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem kommunalbestyrelsen og tilbuddet.





## Datakilder

---

### Kilder

- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Borgeroversigt
- Magtindberetninger
- Opgørelse af sygefravær
- Pædagogiske planer
- Dokumentation
- Øvrige dokumentkilder

### Beskrivelse

- Oplysningskema
- Indberetning på Tilbudsportalen
- Pædagogisk handleplan, opfølgning på indsatsmål samt dagsprogram for en borger
- Pædagogisk handleplan, bestilling af social indsats for året 2020, ønskespejl skema samt opfyldelse af mål og delmål fra juni 2022
- Skema: Intern registrering af vold og trusler om vold i perioden 18. august 2021 - 4. maj 2022
- Spørgeskema til borgere
- Skabelon med forslag til udarbejdelse af handleplaner
- Referat fra årsmøde på Ganerbo den 3. september 2021
- Forretningsorden for Bofællesskabet Ganerbo
- Referat fra P-møde og teammøde
- Husorden, politikker mm.

- Supervision med Camilla Bach fra Psykologcentret den 20. april

## **Interviewkilder**

---

### **Kilder**

- Medarbejdere
- Ledelse

## **Observationskilder**

---

### **Kilder**

- Borgere
- Andet
- Medarbejdere
- Ledelse

### **Beskrivelse**

Der har på tilsynet været rundvisning, hvor der er observeret på de fysiske rammer, samt på interaktionerne på tilbuddet. Borger til borger. Leder til medarbejder. Leder til borger. Medarbejder til medarbejder, samt medarbejder til borger.