

Uanmeldt tilsynsbesøg Ganerbo 2024

Til stede:

Fra tilsynet: Kirsten Villumsen og Anna Esager.

Fra Ganerbo: Leder af Ganerbo Birgit Lodahl og medarbejder Elin, ansat den 1. juni 2024. Samtalerne blev afholdt individuelt.

Tilsynet foregik tirsdag den 24. september 2024, fra kl. 15:00.

I tilsynet var der fokus på

- dokumentationspraksis i fagsystem,
- kendskab til de reviderede magtanvendelsesregler,
- arbejdsmiljø, herunder registrering af vold og trusler mod personalet,
- kendskab til det kommunale serviceniveau.

Disse emner er valgt på baggrund af det anmeldte tilsyn i oktober 2023.

Alle andre emner er udeladt i dette tilsyn.

Fokus på dokumentationspraksis

Hvor og hvordan dokumenteres? Er Sensum One fuldt implementeret, så der alene dokumenteres i dette system? <i>Fra tilsynet i oktober 2023:</i> <i>"Leder fortæller, at man er i proces med at få indført deres nye omsorgssystem, men at man ikke er færdig med denne proces endnu, til trods for at det nye omsorgssystem blev taget i brug i efteråret 2022. Leder fortæller, at nogle medarbejdere derfor anvender pen og papir, og at disse papirer opbevares i et aflåst skab på kontoret.</i> <i>Tilsynet bemærker at der jf. ovenstående kan være dokumentation mv. som mangler i omsorgssystemet, da det må forstås at disse ligger i et aflåst skab."</i>	Birgit Lodahl oplyser, at i forhold til dokumentation i Sensum One er der sket en stor udvikling siden det anmeldte tilsyn i oktober 2023. Birgit oplyser, at al dokumentation nu foregår i Sensum One. Ganerbo benytter fortsat skabeloner til statusrapporter fra deres gamle system, idet de har vurderet, at disse bedre opfylder Ganerbos behov for at beskrive beboerne. Skabelonerne giver mulighed for mere fyldige beskrivelser, end skabelonerne i Sensum One. Det understreges, at de anvendte skabeloner hentes ind i Sensum One, og dermed foreligger al dokumentation i dette system. Gamle sagsakter er sorteret og scannet. De relevante ligger tilgængelige i Sensum One. Enkelte registreringer vedr. særlige problemstillinger foretages manuelt og opbevares aflåst, indtil registreringerne hver 14. dag indscannes i Sensum One. Disse registreringer foretages på Regionspsykiatriens skemaer, udarbejdet til særlige formål i forhold til afdækning af beboerens psykiske tilstand. Regionspsykiatriens skemaer kan ikke ligge som skabeloner i Sensum One. Leder og medarbejder udtrykker tilfredshed med de muligheder, systemet har for udtræk af
--	--

	data, som er hjælpsomme i forhold til bl.a. handleplansmål. Dokumentationssystemet er med til at give et godt overblik. Ganerbo har fået GDPR kyndig vejledning i forhold til dataopbevaring, billeder på væggen mm. Medarbejderen fortæller, at der dagligt dokumenteres i Sensum One. Det kan være i "dagbog", under borgerens mål eller andet relevant. Medarbejderen fortæller endvidere, at systemet er let at bruge, og det er fx nemt at hente oplysninger i forhold til evaluering og opfølgninger. Medarbejderne har løbende fokus på det sundhedsfaglige. Ganerbo har i 2024 haft tilsyn fra Styrelsen for Patientsikkerhed og er godkendt af dem.
Arbejdes der med resultatdokumentation og evaluering? - Dokumenterer og evaluerer tilbuddet de resultater, som tilbuddet opnår for borgerne? - Dokumenterer tilbuddet resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen?	Birgit Lodahl oplyser, at det nye system har smarte funktioner, der letter arbejdet ved evaluering og dokumentation. Der følges op på målene ca. hver 3. uge. Der dokumenteres løbende. Medarbejderen fortæller, at der løbende følges op på beboernes mål, ca. hver 3. uge og der evalueres på progression.

Kendskab til de reviderede magtanvendelsesregler

Hvordan indhentes viden om de reviderede regler? <i>Fra tilsynet i oktober 2023:</i> <i>"Det fremgår ikke, hvilke kompetencer nyansatte medarbejderne, der endnu ikke har gennemført e-learningkurset om magtanvendelse, besidder i forhold til servicelovens regler om magtanvendelse. Dog er tilsynet opmærksomme på, at der ved tvivlstilfælde om magt sker en orientering til leder, hvor hændelsen drøftes."</i>	Birgit Lodahl oplyser, at hun har kendskab til, at magtanvendelsesreglerne er ændret og at hun og en medarbejder skal på kursus om de ændrede regler i den kommende uge. Birgit Lodahl forventer, at der afholdes internt kursus, så alle medarbejdere er opdateret omkring de ændrede regler. Ganerbo benytter sig af Gyldendals e-learningprogram.
--	---

	Tilsynet gør opmærksom på, at der ikke længere skal registreres og indberettes 1 x månedlig på forhåndsgodkendte magtanvendelser. Til gengæld skal skema 2 udfyldes ved ændringer i forhold til godkendelsen eller ved ansøgning om ny godkendelse. Birgit Lodahl er opmærksom på, at der skal være fokus på de ændrede magtanvendelsesregler og introduktionen af medarbejdere herom. Siden det anmeldte tilsyn i oktober 2023 har der været én magtanvendelse på Ganerbo. Magtanvendelsen er fyldestgørende beskrevet, korrekt vurderet og indberettet. Lederens samlede vurdering af magtanvendelsen er dog mangelfuld. Der er tillige i Ganerbo en godkendt magtanvendelse i form af tryghedsskabende velfærdsteknologi, som hvert år vurderes, har været genansøgt korrekt og er godkendt. Medarbejderen fortæller, at viden om magtanvendelsesreglerne fås gennem lederens gennemgang af disse og via elearning. Medarbejderen har kendskab til magtanvendelsesreglerne fra tidligere ansættelse i kommunalt tilbud.
Hvad er antallet og arten af magtanvendelser i det sidste år?	Der er 1 forhåndsgodkendt magtanvendelse og der har været 1 "magtanvendelse uden hjemmel".
Hvilken indsats gør I for at undgå/reducere anvendelsen af magt?	Medarbejderne har stort kendskab til beboerne og er gode til at aflæse dem, så situationer, der kunne medføre magtanvendelser, ikke opstår.
Hvilke procedurer er der for opfølgning i forbindelse med anvendelse af magt?	Eventuelle magtanvendelser tages op på det førstkomende personalemøde. Der er fokus på læring.

Arbejdsmiljø, herunder registrering af vold og trusler mod personalet

Er der udarbejdet en arbejdspladsvurdering (APV), og dertil hørende handleplan?	Birgit Lodahl oplyser, at den lovpligtige APV udarbejdes hvert 3. år. Der arbejdes aktuelt med ny APV på personalemøde. APV og handleplan hænger frit tilgængeligt.
Arbejdsskader – har der været nogen? Hvilke typer af arbejdsskader? <i>Fra tilsynet i oktober 2023:</i> <i>"Tilsynet er opmærksomme, på at der trods socialpædagogiske tilgange stadig registreres episoder om vold og trusler om vold mod personalet. Desuden er Tilsynet opmærksomme, på at der er yderligere registreringer, som ikke vurderes at være med høj følelsesmæssig påvirkning, men hvor episoder med vold eller trusler om vold er beskrevet."</i>	Der har været 1 arbejdsskade i foråret 2024, hvor en medarbejder sammen med en beboer var ude at klippe grene. Medarbejderen kom til skade og lægen vurderede, at skaden skulle indberettes som arbejdsskade. I forhold til det psykiske arbejdsmiljø oplyser Birgit Lodahl, at der aktuelt er flere (få beboere), der giver anledning til registrering af episoder om vold og trusler om vold. Det drejer sig om beboere, som trods anvendelse af anbefalinger fra VISO og brug af Ganerbos vanlige metoder, udfordres af deres psykiatriske problemstillinger. Der er kontakt til Regionspsykiatrien. For at undgå disse episoder, er der stor fokus på oplæring af nye medarbejdere, afledning i forhold til uhensigtsmæssig adfærd og anbefaling fra Regionspsykiatrien om at benytte PN medicin i tide, inden situationen eskalerer. Det er besluttet i forhold til de omtalte beboere, at personalet kun er omkring dem på 1 vagt om ugen. Når der har været en registrering om vold eller trusler om vold, kontaktes Birgit, som har samtale med medarbejderen allerede samme dag, hvis muligt. Der drages omsorg for medarbejderen, herunder evt. muligheden for at "gå hjem". Forskellige tiltag tilbydes, såsom opfølgning med Birgit og supervision. Det er legalt for medarbejderne selv at bede om supervision. Birgit har dog også valgt at "sende medarbejdere til supervision", uden de selv har bedt om det. Birgit Lodahl bemærker generelt, at der ikke længere er så mange registreringer, som der har været. Hændelser kan opstå fuldstændig uforudsigeligt. Nye medarbejdere kan være mere udsatte.

	Medarbejderen fortæller, at der har været snakket om APV. På metodedelen er der klare aftaler omkring, hvordan man arbejder med beboerne. Medarbejderen er pt. på "følvagt" i forhold til 1 af de omtalte 3 borgere. Er man som medarbejder i tvivl, kan man altid ringe til leder eller til bagvagt. Medarbejderen fortæller endvidere, at der gøres meget for at skærme beboerne for hinanden, hvis der er adfærdsmæssige udfordringer.
Hvordan har udviklingen været i sygefraværet det sidste år?	Birgit Lodahl oplyser, at man er i gang med at skifte system, hvorfor hun ikke kan levere sygefraværstatistik. Sygefraværet ligger ca. på 3%. Der er 2 længerevarende sygemeldinger, som ikke er arbejdsrelateret.
Personalets synspunkter på botilbuddet	Medarbejderen, der deltog i tilsynet, oplyser, at hun specifikt har søgt til Ganerbo og er glad for at arbejde der.

Kendskab til det kommunale serviceniveau

Hvordan sikres kendskab til de kommunale serviceniveauer? Hvorledes forholder I jer til de enkelte kommuners forskellige serviceniveauer? <i>Af rapporten fra det uanmeldte tilsyn i maj 2023 fremgår, at serviceniveaubeskrivelser gennemgås og drøftes ved opfølgningsmøder.</i>	Af rapporten fra det uanmeldte tilsyn i maj 2023 fremgår, at serviceniveaubeskrivelser gennemgås og drøftes ved opfølgningsmøder. Birgit Lodahl oplyser, at Ganerbo efter at have været under friplejelovgivningen i 10 år, er i forhandlinger med Ringkøbing-Skjern Kommune om ny afregningsmodel. I den forbindelse drøftes Ringkøbing-Skjern Kommunes serviceniveau. Birgit Lodahl oplyser, at hun har sat sig grundigt ind i Ringkøbing-Skjern Kommunes serviceniveaubeskrivelser og vurderer, at Ganerbo har et serviceniveau som beskrevet af Ringkøbing-Skjern Kommune. Der er gået lang tid siden sidste forhandling om afregningsmodel til Ganerbo. Ganerbo er tidligere blevet oplyst om, at taksten skulle reguleres tilbage til januar 2023, hvorfor
---	---

	Ganerbo har været nødt til at holde igen med nyansættelser. Dette har påvirket arbejdsmiljøet. Birgit Lodahl oplyser, at andre køberkommuner ikke har haft bemærkninger til serviceniveauet. Medarbejderen fortæller, at hun synes, hun er for ny til at forholde sig til servicepakkerne.
Er der samarbejde med frivillige/frivillige foreninger?	Medarbejderen fortæller, at der afholdes forskellige arrangementer, hvor frivillige deltager – især tidligere ansatte og pårørende.

Særlige forhold

Er der særlige problemstillinger, som der er behov for at drøfte?	Ganerbo afventer ny takstafregningsmodel. Ganerbos leder udtrykker undren over den lange tid, der er gået siden opstart af drøftelse af ændret ressourcetildeling, ikke mindst fordi der indledningsvist var stor fokus på forventet nedadgående regulering fra Ringkøbing-Skjern Kommunes side. Ganerbos leder oplyser, at hun flere gange har henvendt sig til ledelsen i Handicap og Psykiatri mht at få aftaler i stand om takstforhandling, hvilket ikke har været muligt. Ganerbos leder beklager dette, da ventetiden har medført stor usikkerhed om Ganerbos fremadrettede økonomi. Det oplyses fra lederen, at dette har medført et psykisk belastende arbejdsmiljø blandt medarbejderne, da der har været holdt igen med ansættelser. Ganerbos leder oplyser, at der fra Ringkøbing-Skjern Kommunes side den 29. juli 2024 er givet tilsagn om, at en reduktion i ydelsestildelingen ikke vil ske med tilbagevirkende kraft fra 1. januar 2023.
---	--

Samtale med borger

Tilsynet besøgte 2 borgere i deres lejligheder og havde en kort samtale med dem.

Tilsynets vurdering

Det er på baggrund af det uanmeldte tilsyn i september 2024 Tilsynets vurdering, at Ganerbo overordnet er et veldrevet friplejehjem, hvor det virker som om, at såvel borgere som medarbejdere trives.

Ved dette tilsyn har der været fokus på:

1. Dokumentationspraksis i fagsystem

Tilsynet bemærker, at det i samtalen med leder og medarbejder er tydeliggjort, at al dokumentation vedr. beboerne nu foreligger i Sensum One.

2. Kendskabet til de reviderede regler om magtanvendelser

Tilsynet bemærker, at kendskabet til de ændrede magtanvendelsesregler er minimalt, men får oplyst, at leder og medarbejder skal på kursus i den kommende uge. Derefter vil der, ifølge lederen, blive iværksat undervisning af alle medarbejdere, og der er forventning om, at alle medarbejdere gennemfører e-learning.

3. Arbejdsmiljø, herunder registrering af vold og trusler mod personalet

Tilsynet bemærker, at det oplyses, at der stadig forekommer registrering af episoder med vold og trusler om vold. Der arbejdes med at nedbringe disse ved hjælp af anbefalinger fra VISO og tilbuddets metoder og tilgange, men et lille antal beboere har store psykiske udfordringer. Der er kontakt til og samarbejde med Regionspsykiatrien.

4. Kendskabet til det kommunale serviceniveau

Tilsynet bemærker, at der er stor opmærksomhed på Ringkøbing-Skjern Kommunes serviceniveau og at Ganerbo afventer afklaring omkring takstberegning.

Tilsynet er opmærksom på at oplysningerne på Tilbudsportalen er korrekte.

Konklusion

Tilsynsbesøget har på baggrund af ovenstående ikke givet anledning til yderligere kommentarer.